

2021年4月15日

株式会社 山梨中央銀行

スマホ決済サービス「J-Coin Pay」への新規口座接続およびチャージの再開について

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、2020年9月18日から一時停止しておりましたスマホ決済サービス「J-Coin Pay」への新規口座接続およびチャージについて、下記のとおり再開いたします。

サービスの再開にあたり、お客さまが安全にご利用いただけるよう、当行およびサービスを提供する株式会社みずほ銀行（頭取 藤原 弘治）の両社においてセキュリティ対策を強化いたしました。

なお、「J-Coin Pay」以外のスマホ決済サービスも再開に向けた準備を進めております。再開時期につきましては、改めてお知らせいたします。

1. 新規口座接続およびチャージ再開時期

2021年4月19日（月）午前10時以降

※ 金融機関ごとに順次再開するため、最大2時間程度遅延する可能性があります。

2. セキュリティの強化

（1）当行

新規口座接続時、「2段階認証（IVR認証）」による本人認証を実施いたします。

IVR認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知し、当該パスワードを手続き画面に入力することにより本人認証を行う方法です。

（2）株式会社みずほ銀行

新規口座接続時または再開後の初回チャージ時、「eKYC」による本人認証を実施いたします（オンライン完結）。

eKYCとは、「J-Coin Pay」のアプリ上で撮影・送信された本人確認資料と顔写真により本人認証を行う方法です。

3. 本件に関するお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話番号】0120-201862（照会コード：9）

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。）

以上