

2026年6月1日

一部店舗における受電対応の変更について

株式会社山梨中央銀行(頭取 古屋 賀章)は、お客さまの利便性向上などを目的として、一部店舗における代表電話番号への受電について、自動音声応答ガイダンスによる対応を実施していますが、今般、下記の通り対応店舗を追加します。

当行は、今後もお客さまの利便性向上につながる質の高いサービスを提供してまいります。

記

1. 変更後の内容

お客さまが該当店舗へお電話いただいた場合に、自動音声応答ガイダンスが流れます(受付時間 9:00~17:00)。

ガイダンスの内容をご確認いただき、目的に応じてご指定の番号を押してください。

2. 変更する店舗と変更予定日

支店名	電話番号	変更予定日
医大前支店	055-273-1621	2026年6月12日(金)
小淵沢支店	0551-36-2311	2026年6月19日(金)
南竜王支店	055-276-0511	2026年6月26日(金)

※変更予定日以降、該当店舗へお電話いただいたお客さまには、「050-3137-6039」の電話番号から折り返しお電話させていただくことがございます。

3. その他

受電状況によって、電話がつながるまでお時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

本件につきまして、ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。お客さまのご理解、ご協力をお願いします。

<電子メール二次元コード>



<フリーダイヤル>

電 話 0120-201862(照会コード:9)

受付時間 月曜日~金曜日 9:00~17:00

(ただし、祝日・12/31~1/3 は除きます。)

以 上