

2026年6月12日

## 法人・個人事業主のお客さまに寄り添う非対面サポート体制の強化について ～専任スタッフによるフォローコールの開始～

株式会社山梨中央銀行(頭取 古屋 賀章)は、法人・個人事業主のお客さまへのさらなるサービスの向上およびサポートの強化を図るため、当行ダイレクトマーケティングセンターにおいて、専任スタッフ(リモートビジネスアドバイザー)によるフォローコール※を6月15日(月)から開始します。

当行は、今後も非対面チャネルでのサービス強化とデジタルツールの活用を通じて、多くのお客さまに寄り添い、いつでもどこでも安心してご相談いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

※ お客さまとの継続的なコミュニケーションを目的に、お客さまの利便性向上と満足度の向上を図るためのお電話によるコンサルティングの総称。

### 1. 背景・目的

当行は、「シン・マーケティング戦略」において、チャネル融合によるハイブリッド営業態勢の構築とインサイト営業の強化を図っています。

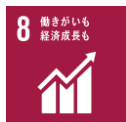
2025年10月から、専任スタッフ(リモートマネーアドバイザー)による個人のお客さまへのフォローコールを開始し、資産運用やお客さまのライフステージに応じた最適な提案など、お電話にてお客さまのニーズにお応えしています。

今般、法人・個人事業主のお客さまに対して、専任スタッフ(リモートビジネスアドバイザー)が定期的にお電話にてお客さまの事業状況などをお伺いし、ご融資に関するご相談やご質問などにお答えする新たなサービスを開始します。また、各種コンサルティングメニューのご提案も行い、お客さまの事業運営を支援します。

### 2. 本サービスの概要

ご相談内容	・ご融資に関するご相談やご提案 ・ご事業に関するご相談やご提案 ・各種コンサルティングメニューに関するご相談やご提案
専任スタッフからお電話する際の発信者番号	以下の電話番号からご連絡します。 ☎050-3355-3039 ☎0120-811-782

### 関連する SDGs



以上