

平成17年7月

お 客 さ ま 各 位

スパイウェアにご注意ください！

平素は当行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、他の金融機関において、「スパイウェア」と呼ばれるソフト等によりお客様のパソコンからパスワード等が不正に取得され、お客様の預金口座から身に覚えのない振込が行われるという事件が発生しております。

当行のお客様の口座に対しましては、同様の手口による不正操作や被害は報告されておりませんが、下記事項にご留意のうえ「山梨中銀ダイレクト」、「山梨中銀Bizダイレクト」をご利用くださいますようお願い申し上げます。

記

1. スパイウェアとは

スパイウェアは、パソコンに保存されている個人情報や入力したキーワード等を、お客様が気づかないうちに収集し、インターネット経由で送信してしまうソフトです。

2. お心当たりのない電子メールや不審なフリーソフトにご注意ください

スパイウェアは、電子メールやフリーソフトをダウンロードした時に、気づかないままパソコンにインストールされてしまいます。

お心当たりのないメールを安易に開いたり、不審なサイトへのアクセスや不審なソフトのダウンロードを行わないよう、十分ご注意ください。

3. ウイルス対策ソフト等をご利用ください

スパイウェア対応のウイルス対策ソフト等をご利用いただき、アップデート（更新）のうえご確認および駆除していただきますよう、お願い申し上げます。

スパイウェアの詳細や対策方法は、専門のサイト等でご確認ください。

4. ログイン後は、メニュー画面に表示されるログイン履歴をご参照ください

「山梨中銀ダイレクト」と「山梨中銀Bizダイレクト」のメニュー画面には、「ご利用履歴」として、お客様がログインされた日時が表示されます。

お心当たりのないログイン履歴がありましたら、下記当行ダイレクトマーケティングセンターまでお問い合わせください。

5. お取引結果メールを常に閲覧可能な状態にしておいてください

「山梨中銀ダイレクト」または「山梨中銀Bizダイレクト」によるお取引結果は、ご登録いただいたEメールアドレスに都度お送りしております。

お心当たりのないお取引通知を受信されましたら、下記当行ダイレクトマーケティングセンターまでお問い合わせください。

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

フリーダイヤル：0120-201862

「山梨中銀ダイレクト」をご利用のお客さまは<照会コード：2>

「山梨中銀Bizダイレクト」をご利用のお客さまは<照会コード：3>

(受付時間)月曜日～金曜日 9:00～17:00(銀行休業日は除きます。)