

平成20年3月24日

## 絵記号による「コミュニケーションボード」の導入について

株式会社山梨中央銀行（頭取 芦澤 敏久）は、お客さまとのより円滑なコミュニケーションを図り、ご希望のお取引やお手続きをスムーズに進めることを目的に、全国銀行協会作成の「コミュニケーションボード」を全営業店に導入しましたのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 「コミュニケーションボード」とは

全国銀行協会は、ソフト面でのバリアフリーを推進する観点から、「どこの銀行へ行っても同じデザインによりコミュニケーションを行える」ことを目的とし、銀行における代表的な取引や手続きを「全国銀行協会コミュニケーション支援用絵記号デザイン」として絵記号化しました。

「コミュニケーションボード」とは、このデザインを使用し、絵を指で差し示して、コミュニケーションを行うツールです。



#### 2. 取扱店

全営業店

#### 3. 使用開始日

平成20年3月24日(月)

当行では今後とも、お客さまによりご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

以上