

当行キャッシュカードをお持ちのお客さま向けの  
電話による「残高照会サービス」終了のお知らせ

山梨中央銀行は、口座の残高を電話（自動音声）でお知らせする「残高照会サービス」を、キャッシュカードをお持ちのすべてのお客さまに提供しておりますが、お客さま情報の保護およびセキュリティ強化を目的に、誠に勝手ながら平成 2 1 年 3 月 3 1 日（火）をもちまして本サービスを終了させていただくことといたしました。

ご利用中のお客さまにおかれましては、大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、当行では、「残高照会サービス」に替わるサービスといたしまして、インターネットを經由して、ご利用口座の残高照会・明細照会やお振込・お振替ができる「山梨中銀ダイレクト」「山梨中銀 Biz ダイレクト」をご用意いたしております。この機会に是非ご利用をご検討いただければ幸いです。

<ご参考：代替サービス> 詳しくは、以下に記載の当行ホームページをご覧ください。

	個人のお客さま向け	法人・個人事業主のお客さま向け
サービス名称	山梨中銀ダイレクト	山梨中銀 Biz ダイレクト
ご利用可能な端末	・インターネットパソコン ・携帯電話	・インターネットパソコン 携帯電話からはご利用いただけません。
サービス内容	残高照会、取引明細照会、振込・振替、税金・各種料金の払込み等	残高照会、取引明細照会、振込・振替、税金・各種料金の払込み等
お申込み	別途必要です。	別途必要です。
月額基本手数料	2 1 0 円（税込） ポイントサービス「山梨ちゅうぎんトクトク倶楽部」による優遇がございます。	1 , 0 5 0 円（税込） データ伝送サービス（総合振込、給与振込等）をご利用の場合、別途月額基本手数料を頂戴します。
サービスに関する 当行ホームページ	山梨中銀ダイレクト <a href="http://www.yamanashibank.co.jp/direct/ib/service.html">http://www.yamanashibank.co.jp/direct/ib/service.html</a> 山梨中銀 Biz ダイレクト <a href="http://www.yamanashibank.co.jp/biz-direct/service.html">http://www.yamanashibank.co.jp/biz-direct/service.html</a>	

当行では、今後とも、よりお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

以 上