

2023年3月3日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

インターネットを悪用したサポート詐欺にご注意ください

パソコンやスマートフォンでインターネットをご利用中に「ウイルスに感染している」等の偽警告画面を表示し、偽のサポート窓口で電話をさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の費用をインターネットバンキング等で振り込ませる特殊詐欺が発生しております。

記

1. お客さまへのお願い

- インターネットご利用中に警告画面が表示されても、画面の指示には絶対に従わないでください。
- 偽警告画面のサポート窓口へはすぐに電話をせず、インターネットで電話番号を検索し、その電話番号が詐欺等に関与しているといった情報がないかを確認してください。
- 画面が正規に見えたとしても、記載されている電話番号に電話をかける、犯罪者が要求するソフトのダウンロードやインストール、遠隔操作の許可などをしないでください。
- 偽警告画面が消せない場合は、ご利用中の端末を強制終了するか再起動してください。
- 万が一、詐欺の被害に遭われた場合は、早急に警察へご連絡、ご相談をお願いします。

2. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00~17:00 (ただし、祝日・12/31~1/3 は除きます。)

以上