

2023年6月16日  
株式会社山梨中央銀行

## アポ電によるインターネットバンキングの不正送金に ご注意ください！！

最近時、市役所職員を名乗る人物から還付金があると電話(いわゆるアポ電)があり、口座番号、インターネットバンキングの利用有無を教えると、その後、該当の金融機関職員を名乗る人物から電話があり、インターネットバンキングのログインパスワード、追加認証項目、およびワンタイムパスワード等を聞かれ、これに回答してしまった結果、インターネットバンキングを不正利用され、お客さまの預金が犯人口座に送金されてしまう詐欺事件が発生しています。

山梨中央銀行では、キャッシュカードの暗証番号と同様、インターネットバンキングのログインパスワード等をお客さまへお聞きすることは絶対にありません。

万一、上記のようにインターネットバンキングのログインパスワード等を聞かれても、決して回答しないようご注意ください。

インターネットバンキングを使った不正送金は、キャッシュカードのようにモノの受け渡しがなく、犯人側の手間やリスクが少ないことから、狙われやすく、急激に増えてきております。

お客さまにおかれましては、細心の注意を払うとともに、何かおかしいと違和感を覚えたら、すぐにお取引店、ご家族、または最寄りの警察署へご相談をお願いします。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)