

2025 年 11 月 20 日  
株式会社山梨中央銀行

## 山梨中央銀行を装った詐欺電話（ボイスフィッシング）による インターネットバンキング詐欺にご注意ください！！

全国の金融機関でインターネットバンキングのお客さまを狙った「ボイスフィッシング」と呼ばれる巧妙な詐欺被害が発生しています。

以下のような手口に十分ご注意ください。

### <手口>

1. 犯人は銀行担当者を装い、電話（自動音声の場合あり）をかけ、お客さまのメールアドレスなどの情報を聞き出す。
2. 犯人は、取得したメールアドレス宛にメールを送信し、フィッシングサイト（入力した情報が犯人に盗み取られる Web サイト）に誘導する。
3. 当該フィッシングサイトで、インターネットバンキングのログイン情報や認証情報を入力させて、情報を盗み取る。
4. 犯人は盗み取った情報を使い、インターネットバンキングでお客さまの資産を不正に送金する。

### <対策>

1. 不審な電話には対応しないでください。
2. 不審なサイトには絶対にアクセスしないでください。
3. パスワードや暗証番号を安易に入力・回答しないでください。  
（山梨中央銀行が電話でパスワードや暗証番号を聞くことはございません）

以 上

### <お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 <sup>ふれあいハローに</sup> 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）