

2025年11月20日
株式会社山梨中央銀行

山梨中央銀行を装った詐欺電話（ボイスフィッシング）による インターネットバンキング詐欺にご注意ください！！

全国の金融機関でインターネットバンキングのお客さまを狙った「ボイスフィッシング」と呼ばれる巧妙な詐欺被害が発生しています。
以下のような手口に十分ご注意ください。

＜手口＞

- 犯人は銀行担当者を装い、電話（自動音声の場合あり）をかけ、お客様のメールアドレスなどの情報を聞き出す。
- 犯人は、取得したメールアドレス宛にメールを送信し、フィッシングサイト（入力した情報が犯人に盗み取られるWebサイト）に誘導する。
- 当該フィッシングサイトで、インターネットバンキングのログイン情報や認証情報を入力させて、情報を盗み取る。
- 犯人は盗み取った情報を用い、インターネットバンキングでお客さまの資産を不正に送金する。

＜対策＞

- 不審な電話には対応しないでください。
- 不審なサイトには絶対にアクセスしないでください。
- パスワードや暗証番号を安易に入力・回答しないでください。
(山梨中央銀行が電話でパスワードや暗証番号を聞くことはございません)

以上

＜お問い合わせ先＞

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター
[電 話] 0120-201862 照会コード「9」
[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00
(ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。)