

2026年1月30日
株式会社山梨中央銀行

各種インターネットバンキングにおけるメール遅延について

現在、システム障害により、各種インターネットバンキングから送信する各種メール（山梨中銀 Biz ダイレクトの「メール通知パスワード等」）に遅延が発生しております。

それに伴い、インターネットバンキングからの振込が出来ない場合があります。ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。

＜対象サービス＞

- ・山梨中銀 Biz ダイレクト
- ・山梨中銀でんさいサービス
- ・山梨中銀外為 Web
- ・山梨中銀ダイレクト
- ・山梨中銀アプリ

＜山梨中銀 Biz ダイレクトをお使いのお客さまへ＞

本件が原因となりデータ伝送による振込ができなかった企業のうち、2月2日を指定日とする緊急性の高い振込については、本日17時までに Biz ダイレクトによるデータを受信できるように対応いたします。

本日16:30までに、当行ホームページ掲載の「山梨中銀 Biz ダイレクトメール通知パスワード利用停止依頼書」にご記入いただき、ダイレクトマーケティングセンター（055-223-6291）にFAXにてお送りください。

ダイレクトマーケティングセンターでの「メール通知パスワード」に係る手続きが完了次第、センターからお客様の登録電話番号へ電話をします。

センターからの連絡後は、通常どおり Biz ダイレクトのデータ伝送にて総合振込（時限外扱いの給与を含む）データを送信してください。

本日17時以降にセンターで「メール通知パスワード」の利用再設定を行います。

以上

＜お問い合わせ先＞

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。)