

2026年1月31日  
株式会社 山梨中央銀行

### 各種インターネットバンキングにおけるメール遅延の解消について

2026年1月30日（金）に発生しておりました、各種インターネットバンキングにおけるシステム障害が復旧し、メールの遅延は解消いたしました。

現在、各種インターネットバンキングは通常どおりご利用いただけます。

お客さまにはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

お客さまからのお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862（ふれあいハローに照会コード：9）

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上