

## サービスについて

### サービス一覧

| 項目                      | サービス内容  | パソコン | スマートフォン   | お取扱時間<br>(※1)   |
|-------------------------|---|------|-----------|---|
| お振込み<br>お振替え<br>(※2)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●ご登録いただいたご本人名義の口座(以下、ご契約口座といいます。)(普通預金・貯蓄預金)から、山梨中央銀行 本支店および他金融機関の国内本支店あてにお振込みいただけます。(電信扱いのみ)</li> <li>●ご契約口座(普通預金・貯蓄預金)間のお振替え(相互資金移動)ができます。</li> </ul> ※予約扱いは、5営業日先まで可能です。<br>※予約扱いの資金の引き落としは、振込指定日当日となります。 | ●    | ●         | ○当日扱い<br>0時～23時45分<br><br>○予約扱い<br>24時間   |
| 残高照会                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●ご契約口座(普通預金・カードローン等)の残高をご照会いただけます。</li> </ul>  | ●    | ●         | 24時間  |
| 入出金<br>明細照会             | <ul style="list-style-type: none"> <li>●ご契約口座(普通預金・カードローン等)の入出金明細を最大3か月前までご照会いただけます。ただし、ご照会時点の入出金明細をご確認いただける時間帯には制限がございます。</li> </ul> ※ご照会いただける内容は、ご契約日以降の分からとなります。   | ●    | ●         | 24時間  |
| 公共料金<br>口座振替<br>契約受付    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●公共料金(電気・ガス・水道・電話・NHK)の口座振替の契約を手続きいただけます。</li> </ul> ※収納機関によっては、お取引店での手続きとなる場合もございます。  | ●    | ●<br>(※4) | 24時間  |
| 税金・各種<br>料金の払込<br>み(※3) | <ul style="list-style-type: none"> <li>●ご契約口座から、税金・各種料金を払込みいただけます。</li> </ul> ※収納機関によっては、お取引店での手続きとなる場合もございます。  | ●    | ●         | (当日扱いのみ)<br>24時間  |
| 住所変更                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●住所変更のお届けができます。</li> </ul> ※住所変更は、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまに限りです。<br>※当座預金、財形預金、マル優・マル特扱いのご預金、教育資金贈与専用預金、結婚・子育て資金、贈与専用預金、債券、投資信託、ご融資のお取引があるお客さまは、お取引店の窓口でお手続きをお願いいたします。  | ●    | ●         | 24時間  |
| 定期預金                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●定期預金の預入および払出をご利用いただけます。</li> </ul> ※定期預金の預入(払出)の場合、資金の出金(入金)口座はご契約口座のいずれかをご指定いただきます。  | ●    | ●         | ○預入<br>6時～23時45分<br>○払出<br>6時～23時45分<br>(土日祝除く)<br>○残高・明細照会<br>24時間               |
| 積立定期<br>預金              | <ul style="list-style-type: none"> <li>●積立定期預金の口座開設、入金、出金、積立条件の新規設定・変更・中止をご利用いただけます。</li> </ul> ※積立定期預金の口座開設において設定する振替(出金)口座は代表口座となります。<br>※積立定期預金の入金(出金)の場合、資金の出金(入金)口座はご契約口座のいずれかをご指定いただきます。  | ●    | ●         | ○入金<br>6時～23時45分<br>○出金・条件設定<br>6時～23時45分<br>(土日祝除く)<br>○口座開設・残高・<br>明細照会<br>24時間 |

| 項目              | サービス内容   | パソコン | スマートフォン   | お取扱時間<br>(※1)                                    |
|-----------------|--|------|-----------|--|
| カードローン          | <p>●カードローンのお借入れ・ご返済をご利用いただけます。</p> <p>※本サービスのご利用には、カードローン口座の届出を行う必要がございます。</p> <p>※お借入れのご利用には、カードローン返済用口座を山梨中銀ダイレクトのご契約口座として届出を行う必要がございます。</p> <p>※予約扱いは、5営業日先まで可能です。</p> <p>※予約扱いの資金の引き落としは、振込指定日当日となります。</p>   | ●    | ●         | <p>○当日扱い<br/>0時～23時45分</p> <p>○予約扱い<br/>24時間</p> |
| 住宅ローン<br>一部繰上返済 | <p>●当行でお借りいただいている住宅ローンについて、債務の一部を事前に繰り上げてご返済いただけます。なお、債務の全額を繰り上げてご返済いただくことはできません。</p> <p>※本サービスは住宅ローン一部繰上返済の試算依頼を、次回約定日の10営業日前までに申込みいただき、試算依頼後、住宅ローン一部繰上返済の正式申込みを次回約定日の5営業日前までにお申込みいただく必要がございます。</p> <p>※一部繰上返済の受付金額は100万円以上となります。</p> <p>※一部繰上返済日は、住宅ローンの原契約に定める毎月の約定日のうち、当行所定の日といたします。</p> <p>※一部繰上返済に係る所要資金は、繰上返済日前日までに、原契約証書に定める住宅ローンの返済用預金口座にご入金ください。</p> | ●    | ●<br>(※4) | 24時間   |
| ローン<br>残高照会     | <p>●住宅ローンや教育ローン等の当行で利用中のローン残高を照会することができます。</p> <p>※照会いただくには、ローン取扱店の預金口座を登録口座に設定する必要があります。</p> <p>※ローン残高がない場合は照会いただけません。</p>  | ●    | ●<br>(※4) | 0時15分～<br>23時45分                                 |
| 外貨預金            | <p>●外貨普通預金の口座開設・預入・払出、外貨定期預金の口座開設・満期解約申込みができます。</p> <p>※外貨預金の口座開設・預入、入金(払出)の場合、資金の出入(入金)口座はご契約口座のいずれかをご指定いただけます。</p> <p>※銀行営業日の0時～14時までの受付は「当日扱い」、それ以外の時間帯は「翌営業日扱い」となります。</p>  | ●    | ●         | 24時間   |
| 家族口座<br>照会      | <p>●家族口座の残高・入金明細照会や、入出金があった際に通知を受け取ることができます。</p> <p>※見てもらう方が見てもらうご家族を事前に本サービス上で登録いただく必要があります。</p> <p>※残高および入出金明細は当行所定の時間に反映いたします。そのため最新の残高、入出金明細でないこともございます。</p>   | ●    | ●         | 24時間   |

※1：システムメンテナンスのため、以下のとおりサービスを停止いたします。

(その他の臨時サービス停止日・停止時間帯につきましては、当行ホームページでご案内いたします。)

①1月1日～3日の0:00～8:00、19:00～24:00 ②毎月第1・第3月曜日、5月3日～5日の1:00～6:00

※2：振込先の金融機関で受取人相違等で口座に入金できず、振込先の金融機関から 当行に振込資金が返却された場合、お客さまが振込資金をご入金された口座に当該振込資金を返却いたします。なお、振込手数料および消費税等は返却いたしませんのでご了承ください。

※3：Pay-easy(ペイジー)マークが記載されている払込書などにより通知されている「収納機関番号」「納付番号(民間企業の場合はお客さま番号)」、「納付区分(収納機関が国税庁または地方公共団体の場合のみ)」、「確認番号」(以下「納付番号等」といいます)の入力が必要となります。お客さまがお持ちの払込書などに納付番号等が記載されていない場合は、本サービスはご利用いただけません。

※4：パソコン用画面に遷移してのご利用となります。