

ご利用にあたって

■ご利用環境

ご利用可能な環境につきましては、山梨中央銀行のホームページをご確認ください。

■手数料

基本手数料は無料です。

振込手数料等に関しましては、山梨中央銀行のホームページをご確認ください。

■ログインID・パスワード

・ログインID・パスワードは、契約者ご本人をご確認するために大変重要なものです。

お客さまご自身の責任において厳重に管理してください。

ログインID・パスワードは、他人に絶対に開示しないでください。

・お客さまの大切な財産をお守りするため、当行行員であっても、お客さまのID・パスワードをお調べすることができない仕組みになっております。

従いまして、パスワードをお忘れになった場合のお問い合わせに対しましては、契約者ご本人であってもお答えすることはございません。また、当行から、お客さまのログインIDやパスワードについてお尋ねすることはございません。

・パスワードは、定期的に変更されることをお勧めします。

パスワードをご入力の際は、6～12桁の半角英数字混在でご指定ください。

なお、数字または英字のみの指定や、他のパスワードと同じ文字列の指定はできません。

・パスワードには、電話番号や生年月日、車のナンバー、地番などの、他人から簡単に推測される文字列を使用しないでください。

■契約口座

ご本人名義の口座に限り、ご利用いただけます。契約口座は以下に分類されます。

代表口座	山梨中銀ダイレクトの基本口座で、契約の際に必ずご登録いただくものです。
登録口座	最大19口座まで任意に登録いただけます。(山梨中央銀行の本支店の口座の登録が可能)

■取引のご確認について

・ご依頼いただいたお取引の受付結果や処理結果など、重要なお通知やご案内は、電子メールでご連絡いたします。

・下記のドメインについて、受信可の設定をしていただくと、お取引結果等に関する当行からのメールを受信することができます。メール受信拒否設定を行っている場合は、設定の解除をしてください。

〈ドメイン名〉

～@yamanashibank.co.jp

～@webcenter.anser.or.jp

～@otp-auth.net

・お客さまが、振込・振替などのお取引実施後に受付確認メールを受信しない場合、または取引内容にお心当たりのない電子メールが届いた場合は、サポートデスクまでご連絡ください。