

通帳・キャッシュカード紛失届

通帳およびキャッシュカードを紛失された、または盗難にあった場合の利用停止の届出を行うことができます。

※ 再発行は店頭窓口でのお手続きが必要となります。

手順1 取引選択



お取引メニューの [各種お申込み・お手続き] → [通帳・キャッシュカード紛失届] を押下し、手順2へ進みます。

通帳・キャッシュカード紛失届

手順2 申込内容の入力

通帳・キャッシュカード紛失届（申込内容入力）

申込種別選択 内容入力 内容確認 完了

ご本人情報、認証口座、紛失・盗難口座情報を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。
通帳・キャッシュカードの盗難の場合、警察への届出も併せて行ってください。
※JiMOCA（キャッシュカード一体型クレジットカード）の紛失・盗難は本サービスでお受け付けすることができません。
恐れ入りますがお取引店にお問い合わせください。（夜間・休日は0120-121070）

お申込種別

「通帳・キャッシュカード」紛失届

ご本人情報

【必須】 お名前
（全角カタカナ）
（例） データ
姓
ヤマナカ
（例） タロウ
名
ハナコ

【必須】 生年月日
（半角数字）
西暦 1971 年 07 月 28 日

【必須】 銀行お届け電話番号
（半角数字）
070 - 1234 - 5678

認証口座
ご本人様確認のため、次画面以降でこちらに入力した口座のキャッシュカード暗証番号を入力いただきますので、キャッシュカードが発行されている本人口座をご指定ください。
※紛失・盗難口座と一致していなくてもかまいません。

【必須】 支店番号
（半角数字3桁）

紛失・盗難口座情報
紛失・盗難の届出口座情報等を入力してください。

【必須】支店番号（半角数字3桁）
101

【必須】科目
☒ 普通預金 ☐ 貯蓄預金

【必須】口座番号（半角数字7桁）
1234567

【必須】紛失物
※キャッシュカードが「JiMOCA」の場合、本サービスはご利用できません。
☐ 通帳 ☒ キャッシュカード（本人）
☐ キャッシュカード（代理人）

【必須】届出理由
☒ 紛失 ☐ 盗難

確認画面へ

申込を中止する

画面ID：SIMO13

申込内容の入力画面が表示されます。
各項目に必要な事項を入力後、「確認画面へ」を押下し、手順3へ進みます。

※JiMOCA（キャッシュカード一体型クレジットカード）は本サービスでお受け付けできません。

※認証口座は、次画面以降でキャッシュカードの暗証番号を入力するため、キャッシュカードが発行されている口座をご指定ください。

確認画面へ

手順3 申込内容の確認

通帳・キャッシュカード紛失届（申込内容確認）

申込種別選択

内容入力

内容確認

完了

以下の内容で通帳・キャッシュカード紛失届の手続きを行います。
ご確認のうえ、よろしければ「暗証番号入力へ」ボタンを押してください。

お申込種別

「通帳・キャッシュカード」紛失届

ご本人情報

お名前

ヤマナカ ハナコ

生年月日

1971年07月28日

銀行お届け電話番号

070-1234-5678

認証口座

支店番号

101

科目

普通

口座番号

1234567

口座名義

ご本人

紛失・盗難口座情報

支店番号

101

科目

普通預金

口座番号

1234567

紛失物

キャッシュカード（本人）

届出理由

紛失

暗証番号入力へ

申込を中止する

申込内容の確認画面が表示されます。
入力内容をご確認のうえ、よろしければ「**暗証番号入力へ**」を押下し、**手順4**へ進みます。

暗証番号入力へ

手順4 暗証番号の入力

通帳・キャッシュカード紛失届（暗証番号入力）

申込種別選択 内容入力 内容確認 完了

ご本人確認のため、認証口座にご指定いただいた口座のキャッシュカード暗証番号を入力してください。

キャッシュカード暗証番号の入力

[必須] キャッシュカード暗証番号
(半角数字4桁)

●●●●

本人情報確認へ

申込を中止する

画面ID：SIM007

手順2で入力した認証口座に発行されているキャッシュカードの暗証番号を入力後、「**本人情報確認へ**」を押下し、**手順5**へ進みます。

※ 暗証番号を一定回数誤ると、キャッシュカードの再発行（有料）が必要となりますのでご注意ください。

本人情報確認へ

手順5 申込内容の確認（最終）

通帳・キャッシュカード紛失届（本人情報確認）

申込種別選択 内容入力 内容確認 完了

ご本人情報の内容をご確認ください。
よろしければ、「申込を確定する」ボタンを押してください。
ご住所を変更されている場合は、お申し込みできません。「申込を中止する」ボタンを押して、本申込を終了してください。
[B6690]

お申込種別

「通帳・キャッシュカード」紛失届

認証口座

支店名
本店営業部

科目
普通

口座番号
1234567

申込を確定する

申込を中止する

画面ID：SIM008

申込内容の確認画面が表示されます。
入力内容をご確認のうえ、よろしければ「**申込を確定する**」を押下します。
以上で手続きは完了です。

申込を確定する