

ローン残高照会

ローン残高照会

お客さまが当行で利用中のローン残高を確認することができます。

ローン残高照会が利用可能なローンであっても、当該ローンの契約状況・取引状況によっては、利用できない場合があります。

※ パソコン用画面での操作のみとなります（スマートフォンの場合もパソコン用画面で操作いただきます）。

手順1 取引選択



メニュー画面の「残高照会・入出金明細照会」→「ローン残高照会」をタップし、**手順2**へ進みます。

ローン残高照会

手順2 ご利用にあたっての確認

画面ID：B3L101-01

ローン残高照会

ご利用にあたって

1. 以下の条件をすべて満たす場合に、ローン照会がご利用いただけます。

(1) ローンのお取扱いに預金口座をお持ちで、当該預金口座を山梨中銀ダイレクトの登録口座として設定済み

(2) ローンのご利用残高が1円以上

2. ご照会いただけるローン商品は「証書貸付型」の以下の商品となります。

(1) 自由設計型住宅ローン

(2) 女性専用「リブレ住宅ローン」

(3) 移住専用住宅ローン

(4) セカンドハウスローン

(5) シニア世代向け住宅ローン

(6) アパートローン

(7) すまい・る/パッケージ

(8) 公的資金つなぎローン

(9) 無担保住宅ローン

(10) 借り換え専用無担保住宅ローン

(11) 大型フリーローン

(12) フリーローン（一部口・借換口）

(13) リフォームローン

(14) マイカーローン

(15) 教育ローン（分割返済に切り替えた教育ローンを含みます）

(16) フリーローン「waku waku」

(17) ライフサポートローン

(18) 介護ローン

(19) ソーラーローン

(20) 分割返済に切り替えたカードローン商品

※上記商品においてもお取扱い状況等により照会できない場合があります。

※ご照会いただいた時点で「当国貸付型」の商品（各種カードローン、教育ローン（当国貸付型）『親こころ』）はご利用いただけません。

3. 以下の時間帯はローン照会がご利用いただけません。

(1) 23:45～翌0:15

(2) 山梨中銀ダイレクトのメンテナンス時間

お取引

● ローン残高照会

上記内容を確認し、「同意する」ボタンを押してください。

同意する

ローン残高照会のご利用にあたっての留意事項が表示されます。内容をご確認のうえ、よろしければ「同意する」をクリックし、**手順3**へ進みます。

同意する

手順3 取扱店選択

画面ID: BJL111-01

取扱店選択

取扱店選択 > ローン選択 > 残高照会

お客様のローン取扱店

選択	店番号	支店名
☒	101	本店営業部
☐	010	-

お客様のローンの取扱店に預金口座（代表口座または登録口座）をお持ちでない場合、「ローン残高照会」機能はご利用いただけません。

[取扱番号選択画面へ](#)

[メニュー画面へ](#)

取扱店選択画面が表示されます。

「取扱店」を選択のうえ、「取扱番号選択画面へ」をクリックし、手順4へ進みます。

取扱店

取扱番号選択画面へ

手順4 ローン選択

画面ID: BJL111-02

ローン選択

取扱店選択 > ローン選択 > 残高照会

ローン一覧

店番	101	支店名	本店営業部
選択	取扱番号	ローン名称	現在残高
☒	0000001	あいうえおかきくけこさしすせそたちつてとにぬねの	40,000,000円
☐	0000002	あいうえおかきくけこさしすせそたちつてとにぬねの	40,000,000円
☐	0000003	あいうえおかきくけこさしすせそたちつてとにぬねの	40,000,000円
☐	0000004	あいうえおかきくけこさしすせそたちつてとにぬねの	40,000,000円
☐	0000005	あいうえおかきくけこさしすせそたちつてとにぬねの	40,000,000円

対象のローンが表示されていない場合は、ローン取扱店の預金口座を登録口座に設定してからあらためて照会してください。
証書貸付型のローンの残高照会が可能です。各種カードローンおよび教育ローン（当座貸越型）『親こころ』の残高照会は、こちらの機能からはご利用いただけません。

[次へ](#)

[店選択画面へ](#)

ローン選択画面が表示されます。

照会するローンの「取扱番号」を選択のうえ、「次へ」をクリックし、手順5へ進みます。

取扱番号

次へ

手順5 ローン残高照会

画面ID: BJL112-01

ローン残高照会

取扱店選択 > ローン選択 > 残高照会

選択されたローン

支店名	本店営業部
取扱番号	0000001
ローン名称	あいうえおかきくけこさしすせそたちつてとにぬねの

照会内容

ご契約日	令和26年02月29日
ご契約金額	100,000,000,000円
金利種類	固定金利型
お借入利率	0.000003%
返済用口座	インターネット富士山支店 普通 1234567
現在残高	123,456,789,012円
うちボーナス返済残高	100,456,789,012円
毎月返済額	100,056,789,012円
ボーナス返済額	100,001,234,567円
最終返済日	令和06年12月30日

前ページに戻りたい場合は、「前画面へ」ボタンを押してください。

[前画面へ](#)

ローン残高照会画面が表示されます。
照会内容を確認してください。