

《山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング>ご利用環境》

1. インターネットに接続できるパソコンおよびEメールアドレスをお持ちであること。
2. 特別なソフトウェアのインストールは必要ございませんが、OS環境ごとに以下のブラウザソフトが必要です。
SSL128bitの暗号化方式が動作するブラウザソフトであること。

※ 以下の内容は、動作確認済の機種・バージョンを示しており、動作環境を保証するものではありません。

<PCブラウザ>

○確認済みのOS、ブラウザは全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パック等）をインストールしていることが前提です。

対象OS		対象ブラウザ
Windows	Windows11[注1]	Microsoft Edge Firefox[注2] Google Chrome[注2]
Mac	MacOS Sequoia (15.0)	Safari18.0 Firefox[注2]
	macOS Tahoe (26.0)	Safari26.0 Firefox[注2]

[注1]動作確認はデスクトップ画面で行っております。

[注2]最新版のFirefox、Google Chromeにて動作確認しております。

<スマートフォン>

ご利用にあたっては、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

○docomo、au、SoftBankより発売されている端末が対象となります。

○端末等の仕様により、動作等に一部制約が発生する場合があります。

対象OS	
iOS	14.0、14.1、14.2、14.3、14.4、14.5、14.6、14.7、14.8、15.0、15.1、15.2、15.3、15.4、15.5、15.6、15.7、15.8、16.0、16.1、16.2、16.3、16.4、16.5、16.6、16.7、17.0、17.1、17.2、17.3、17.4、17.5、17.6、17.7、18.0、18.1、18.2、18.3、18.4、18.5、18.6、18.7、26.0、26.1
iPadOS	14.0、14.1、14.2、14.3、14.4、14.5、14.6、14.7、14.8、15.0、15.1、15.2、15.3、15.4、15.5、15.6、15.7、15.8、16.1、16.2、16.3、16.4、16.5、16.6、16.7、17.0、17.1、17.2、17.3、17.4、17.5、17.6、17.7、18.0、18.1、18.2、18.3、18.4、18.5、18.6、18.7、26.0、26.1
Android	8.0、8.1、9.0、10.0、11.0、12.0、13.0、14.0、15.0、16.0

※上記の環境を満たしていても、お客さまの利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございます。

※上記の環境が変更になる場合は、当行ホームページでご案内いたします。

※タブレット端末でのインターネットブラウザによる山梨中銀ダイレクトのご利用は、一部取引で画面表示や入力に不具合が生じるため、推奨しておりません。

※Android搭載型フィーチャーフォン端末（スマケー・ガラホ）は、2023年10月31日をもって動作保証を終了しました。

* Windows11およびMicrosoft Edgeは、米国マイクロソフト社の商品名または登録商標です。

* Macintoshは、Apple Computer Inc.の登録商標です。

* その他記載されている商品名は各社の商標および登録商標です。

※モバイルバンキングは、2021年11月14日をもってサービスを終了いたしました。