

1. 商品名	山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング>												
2. 商品概要	インターネットを經由して取引照会、振込・振替等をご利用いただけるサービスです。												
3. ご利用いただけるお客さま	以下の条件を満たされる方 (「山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング><インターネット投信>申込書兼預金口座振替依頼書」によるお申込みが必要です。) (1) 当行に総合口座または普通預金をお持ちの個人の方 (2) インターネットに接続でき、Eメールアドレスをお持ちの方 (注意事項) ※個人のお客さまでも事業性のお取引についてのご利用はできません。 ※本サービスを重複してお申込みすることはできません。												
4. サービスの内容・仕組み	別紙1をご覧ください。												
5. ご利用のメリット	(1) 土曜日・日曜日・祝日も24時間銀行取引ができます。 ※システムメンテナンスのため、以下のとおりサービスを停止する日・時間帯があります。 ・1月1日～3日の終日。 ・毎月第1・第3月曜日、および5月3日～5月5日の午前2時～午前6時まで。 (2) 振込手数料が窓口でのご利用にくらべて、最大432円(消費税等を含む)お得です。 ① ATMでのご利用にくらべて、金額・振込先によっては最大324円(消費税等を含む)お得です。 ② あらかじめご登録いただいたご本人名義の口座間の振替は無料となります。												
6. 手数料 (消費税等を含む)	(1) 振込手数料 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>3万円未満</th> <th>3万円以上</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当行同一店舗内</td> <td>無料</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td>当行他店あて</td> <td>108円</td> <td>216円</td> </tr> <tr> <td>他行あて</td> <td>324円</td> <td>432円</td> </tr> </tbody> </table> ※以下の場合、「同一店舗内」のお振込みと同一の振込手数料を申し受けます。 ① 本店営業部・甲府市役所出張所・自治会館出張所間のお振込み ② 同一の建物内で営業する2つの支店間のお振込み(該当する支店につきましては、店頭にお問い合わせいただくか、当行ホームページをご覧ください。) (2) 振替手数料 無料です。 ※本サービスにおける「振替」とは、本サービス契約口座間の資金移動をいいます。 (3) 振込の組戻手数料 1件につき864円		3万円未満	3万円以上	当行同一店舗内	無料	無料	当行他店あて	108円	216円	他行あて	324円	432円
	3万円未満	3万円以上											
当行同一店舗内	無料	無料											
当行他店あて	108円	216円											
他行あて	324円	432円											
7. ご利用いただける預金の種類	当行本支店の本人名義の総合口座、普通預金または貯蓄預金を代表口座および登録口座としてご登録いただけます。 (1) 代表口座(総合口座または普通預金に限ります) 振込・振替資金および振込手数料の支払口座、公共料金口座振替契約受付における引落指定口座、税金・各種料金の払込みにおける支払口座および残高照会・入出金明細照会の対象口座となります。 (2) 登録口座 振込・振替資金および振込手数料の支払口座、公共料金口座振替契約受付における引落指定口座、税金・各種料金の払込みにおける支払口座および残高照会・入出金明細照会の対象口座となります。												
8. ご利用時間帯	別紙1をご覧ください。												

9. セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"><li>(1) SSL (Secure Socket Layer) 128bit 暗号化 セキュリティ強度が高い暗号化技術とされている SSL128bit 方式を採用し、情報の盗聴・情報の書替えを防止しています。</li><li>(2) 厳格な本人確認 ご契約時の印鑑照合や、「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」「確認用パスワード」による認証など、厳格な本人確認を行っております。</li><li>(3) ワンタイムパスワード ログインIDとログインパスワードによる通常の本人認証に、スマートフォン等に表示される1回限りのパスワード(ワンタイムパスワード)による認証を加えることで、第三者からの不正利用に極めて有効な手段となります。</li><li>(4) メール通知パスワード 対象となるお取引を行う際に、従前の確認用パスワードによる認証に加え、お客さまの電子メールアドレスに送信されるログインの間のみ有効なパスワード(メール通知パスワード)による認証を加えることで、第三者からの不正利用を防止します。</li><li>(5) リスクベース認証機能 ダイレクトへのアクセス方法(アクセス場所、使用機器、ブラウザ等)が、通常使用している環境と大きく異なる場合に、事前にお客さまが登録した「一問一答の合言葉」により追加の本人認証を行い、第三者からの不正利用を防止します。</li><li>(6) Eメール追加サービス お客さまへの取引確認用メール送信先として、通常のメールアドレスのほかに、もう1つアドレスを追加いただけます。</li><li>(7) 利用端末制限 お客さまがご利用になる端末(パソコン・携帯電話)をお客さまのニーズにあわせて制限することができます。</li><li>(8) ソフトウェアキーボード インターネットバンキングでパソコンを利用しパスワードを入力する際には、画面上に表示される「ソフトウェアキーボード」のご利用を標準といたします。</li><li>(9) 電子署名メールサービス お客さまへ送信する電子メールに、日本ベリサイン社が発行した「電子証明書」、および当行の「電子署名」を付与いたします。これにより、「電子メールの送信者が山梨中央銀行であること」「電子メールが改ざんされていないこと」を確認することができます。</li><li>(10) トランザクション認証 振込・振替を行う際、パソコンやスマートフォンで操作した後、ワンタイムパスワードアプリで取引内容を確認してから取引の実行を行うもので、データ改ざんによる不正送金対策に有効です。</li></ul>
10. 留意事項	ご利用環境を別紙2にてご確認ください。

《サービス内容》

※「●」印はご利用可能なサービスを示しています。

サービスメニュー	内容	インターネット バンキング	モバイル バンキング	お取扱時間 (※1)
振込	ご登録いただいたご本人名義の口座から、当行本支店および他金融機関の国内本支店あてにお振込みができます。(電信扱いのみ) *当日扱い、および予約扱い(5営業日先まで)のお振込みができます。 *振込実績を最大20先(振替実績と合算)まで登録できます。	● (※2)	●	(当日扱い) 銀行営業日の 8:00~15:00 (※3)  (予約扱い) 24時間
振替	ご登録いただいたご本人名義の口座間のお振替え(相互資金移動)ができます。 *当日扱い、および予約扱い(5営業日先まで)のお振替えができます。 *振替実績を最大20先(振込実績と合算)まで登録できます。	● (※2)	●	(当日扱い) 銀行営業日の 8:00~15:00 (※3)  (予約扱い) 24時間
残高照会	ご登録いただいたご本人名義の口座の残高照会ができます。	● (※2)	●	24時間  (ご照会時点の残高) 8:00~21:00
入出金明細照会	ご登録いただいたご本人名義の口座の入出金明細を、最大2ヵ月前までご照会いただけます。	● (※2)	●	24時間  (ご照会時点までの明細) 8:00~21:00
公共料金口座振替契約受付	公共料金(電気・ガス・水道・電話・NHK)の口座振替契約手続きが行えます。 *電気料、ガス料、水道料金は、契約者の住所と利用場所が異なる場合、本サービスをご利用いただけません。 *一部お取扱できない収納機関がございます。	●	—	24時間
住所変更受付	住所変更のお届けができます。 *融資、当座預金、財形預金、マル優・マル特のお取引があるお客さまは、ご利用いただけません。窓口での住所変更手続きが必要です。	●	—	24時間
入出金明細ダウンロード	入出金明細を「CSVファイル」としてダウンロードできます。	●	—	24時間
税金・各種料金の払込み	ご登録いただいたご本人名義の口座から、税金・各種料金の払込みができます。 収納機関(官公庁・地方公共団体・企業)によっては、ご利用いただけない場合がございます。(※4) 本サービスによる払込みでは、当行は領収証書を発行いたしません。	●	●	(当日扱いのみ) 8:00~21:00

※1: システムメンテナンスのため、以下のとおりサービスを停止いたします。  
(サービス停止につきましては、当行ホームページでご案内いたします。)

- ・ 1月1日~3日の終日
- ・ 毎月第1・第3月曜日および、5月3日~5日の2:00~6:00まで

※2: スマートフォンではスマートフォン用に最適化された画面にてご利用いただけます。なお、スマートフォンでご利用の場合、ワンタイムパスワードが必須となります。

※3: 銀行営業日の0:00~8:00前までも当日扱いでの振込・振替ができますが、この時間帯は予約扱いで受け付けます。

※4: Pay-easy(ペイジー)マークが記載されている払込書等により通知されている「収納機関番号」、「納付番号(民間企業の場合はお客さま番号)」、「納付区分(収納機関が国税庁または地方公共団体の場合のみ)」、「確認番号」(以下「納付番号等」といいます)の入力が必要となります。お客さまがお持ちの払込書に納付番号等が記載されていない場合は、本サービスはご利用いただけません。

## 《ご利用環境》

### 1. インターネットバンキング

- (1) インターネットに接続できるパソコンおよびEメールアドレスをお持ちであること。  
 (2) 特別なソフトウェアのインストールは必要ございませんが、OS環境ごとに以下のブラウザソフトが必要です。  
 SSL128bitの暗号化方式が動作するブラウザソフトであること。  
 ※ 以下の内容は、動作確認済の機種・バージョンを示しており、動作環境を保証するものではありません。

#### <PCブラウザ>

○確認済みのOS、ブラウザは全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パック等）をインストールしていることが前提です。

対象OS		対象ブラウザ
Windows	Windows7	Internet Explorer11 Firefox[注1]
	Windows8.1[注2]	Internet Explorer11 Firefox[注1]
	Windows10[注2]	Internet Explorer11 Microsoft Edge Firefox[注1]
Macintosh	MacOS X(10.11)	Safari9.0 Firefox[注1]
	MacOS Sierra	Safari10.0 Firefox[注1]

[注1]最新版のFirefoxにて動作確認しております。

[注2]動作確認はデスクトップ画面で行っております。

#### <スマートフォン>

ご利用にあたっては、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

○docomo、au、SoftBankより発売されている端末が対象となります。

○端末等の仕様により、動作等に一部制約が発生する場合があります。

対象OS	
iOS	7.1.2、8.0、8.1、8.2、8.3、8.4、9.0、9.1、9.2、9.3、10.0、10.1、10.2
Android	4.0、4.1、4.2、4.3、4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1

※上記の環境を満たしていても、お客さまの利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございます。

※上記の環境が変更になる場合は、当行ホームページでご案内いたします。

※タブレット端末でのインターネットブラウザによる山梨中銀ダイレクトのご利用は、一部取引で画面表示や入力に不具合が生じるため、推奨していません。

\* Windows7/Windows8.1/Windows10およびInternet Explorer/Microsoft Edgeは、米国マイクロソフト社の商品名または登録商標です。

\* Macintoshは、Apple Computer Inc.の登録商標です。

\* その他記載されている商品名は各社の商標および登録商標です。

### 2. モバイルバンキング

以下のいずれかの携帯電話会社のインターネット対応携帯電話とEメールメールアドレスをお持ちであること。

注1：モバイルバンキングは、iモード、EZweb、yahoo!ケータイにて利用可能な携帯電話機専用のサイトであり、スマートフォン、タブレット端末ではご利用できません。

注2：複数の携帯電話からのご利用はできません。携帯電話会社ごとに以下のいずれかのお手続きが必要です。

携帯電話会社名	お手続き
NTTドコモをご利用の場合	「iモード対応携帯電話機」のご利用および「iモード」契約
KDDIグループをご利用の場合	「EZweb対応携帯電話機」のご利用および「EZwebサービス」加入
ソフトバンクモバイルをご利用の場合	「Yahoo!ケータイ対応携帯電話機」のご利用 注：ソフトバンクモバイル社の一部機種ではご利用いただけません。