２０２２年１１月２１日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

当行ホームページのアクセス不能時に備えた対策について

ウクライナ情勢を発端として、日本政府関連サイトをはじめとした団体・企業のホームページが「DDoS 攻撃」と呼ばれるサイバー攻撃を受け、アクセスしづらい状況が発生しております。

「山梨中銀 Biz ダイレクト」等をご利用のお客さまにおかれましては、万が一当行ホームページがアクセス不能となった場合に備え、あらかじめログインページの URL をブラウザのお気に入り等へご登録いただきますようお願いいたします。

記

1. 「DDoS 攻撃」とは

「DDoS攻撃」とは、複数のコンピューターから一斉にWEBサイトやサーバ等に大量のデータを送り続けることで機能停止に追い込むサイバー攻撃です。

最近では、ウクライナ情勢を発端として、ロシアを支持するハッカー集団によるものと思われる「DDoS 攻撃」により、日本政府関連団体や企業のホームページへのアクセスが困難となる事象が発生しています。

2. 当行ホームページのアクセス不能時に備えた対策

「山梨中銀 Biz ダイレクト」等のサービスは、当行ホームページがアクセス不能になった場合でもご利用いただけます。

当行ホームページがアクセス不能となった際に備え、あらかじめログインページのURLをブラウザのお気に入り等へご登録いただきますようお願いします。

【ログインページ URL】

https://www.bizsol.anser.ne.jp/0142c/rblgi01/I1RBLGI01-S01.do

3. 対象サービス

山梨中銀 Biz ダイレクト

山梨中銀外為 WEB

山梨中銀でんさいサービス

4. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電　　話] ０１２０－２０１８６２（ふれあいハローに）　照会コード「９」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以　上