

2023年4月18日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

トランザクション認証（カメラ付きハードウェアトークン）をご利用ください

最近、金融機関を装った電子メールやショートメッセージ（SMS）を無作為に送付し、偽のホームページへお客さまを誘導してログイン ID やパスワード等の個人情報を搾取し、不正送金を行う「フィッシング詐欺」事案や、ウイルス感染を狙ったメールを送付し、メールを開封してしまったパソコンを遠隔操作して不正送金を行う手口が他金融機関で多数発生しております。

当行では、山梨中銀 Biz ダイレクトの不正利用への対策として、「トランザクション認証（カメラ付きハードウェアトークン）」のご利用を推奨しております。

トランザクション認証は、ログイン ID ・パスワードの詐取やパソコンの乗っ取りへの対応に加え、データの改ざん防止にも有効なセキュリティ対策です。

未だご利用でないお客さまは、ぜひトランザクション認証のご利用をご検討ください。なお、トランザクション認証をご利用になる場合は、お取引店へ[申込書](#)のご提出が必要となります。

また、お客さまに講じていただく、その他のセキュリティ対策を[こちら](#)にまとめておりますので、各種対策を検討・実施のうえ、不正送金の被害に遭わないよう十分ご注意ください。

【お問い合わせ先】

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上