

2023年10月11日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

「Microsoft」の名を騙ったサポート詐欺にご注意ください

パソコンやスマートフォンでインターネットをご利用中に、「Microsoft」のロゴと併せて「ウイルスに感染している」等の偽警告を表示することで信用させ、ウイルス駆除等を行うなどと称して多額の金銭を支払わせる事例が全国で多発しており、当行でも被害が発生しております。

山梨中銀ダイレクトおよび山梨中銀 Biz ダイレクトをご利用中のお客さまにおかれましては、以下の留意事項を遵守していただき、同様の被害に遭われないようご注意願います。

なお、参考情報として消費者庁の注意喚起情報[※]についてもご確認ください。

※出典：[「偽の警告表示に『Microsoft』のロゴを用いて信用させ、ウイルス駆除等を行うなどと称して多額の金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起（2023年9月28日）」（消費者庁）](#)
[「消費者庁財産被害情報ファイル 202309『Microsoft 公式を騙る手口』」（消費者庁）](#)

記

1. お客さまへのお願い

- インターネットご利用中に警告画面が表示されても、画面の指示には絶対に従わないでください。
- 偽警告画面のサポート窓口へはすぐに電話をせず、インターネットで電話番号を検索し、その電話番号が詐欺等に関与しているといった情報がないかを確認してください。
- お使いのパソコンに偽警告の不審な画面が表示されたからといって慌てて一人で判断することなく、「消費者ホットライン（電話番号188）」や「警察相談専用電話（電話番号#9110）」等の相談窓口にご相談してください。
- 画面が正規に見えたとしても、記載されている電話番号に電話をかける、犯罪者が要求するソフトのダウンロードやインストール、遠隔操作の許可などをしないでください。
- 偽警告画面が消せない場合は、ご利用中の端末を強制終了するか再起動してください。
- 万が一、詐欺の被害に遭われた場合は、早急に警察へご連絡、ご相談をお願いします。

2. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ふれあいハローに 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00~17:00（ただし、祝日・12/31~1/3は除きます。）

以 上