

2023年12月28日
株式会社山梨中央銀行

インターネットバンキングの不正送金にご注意ください！！

インターネットバンキングによる不正送金が過去最多を更新しています。銀行が休業となる時期を狙った犯罪も予想されるため、年末年始は特にご注意ください。

最近時の不正送金の手口を踏まえ、お客さまにおかれましては以下の点にお気を付けください。

- ・ 電話で、インターネットバンキングのパスワードやキャッシュカードの暗証番号を聞かれても絶対に教えないでください（銀行がこれらをお客さまにお聞きすることは絶対にありません）。
- ・ アプリやインターネットバンキングのバージョンアップを案内する電話があっても絶対に誘導されないでください（銀行が一人ひとりのお客さまにバージョンアップをお願いすることはありません）。
- ・ 指定するフリーダイヤルに電話をかけてくれといった案内には絶対に応じないでください（このような案内に応じた結果、インターネットバンキングの振込権限を犯人に与えてしまう事案が多発しています）。

お客さまにおかれましては、細心の注意を払うとともに、何かおかしいと違和感を覚えたら、すぐにお取引店、ご家族、または最寄りの警察署へご相談をお願いします。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。)