

2021年9月8日  
株式会社 山梨中央銀行

## 山梨中銀 Biz ダイレクト等のログインについて

山梨中銀 Biz ダイレクト等で「電子証明書方式」を利用している一部のお客さまにおいて、ログインができない場合があります。

当該事象は、2021年9月3日に行われた Microsoft Edge（※1）のバージョンアップの影響で、「電子証明書」の選択がリセットされていることが原因です。

当該事象が発生した場合は、大変恐れ入りますが、以下の対処方法によりログインをしていただきますようお願いいたします。

※1 Microsoft Edge：マイクロソフト社が提供するウェブページ閲覧用ソフト

### 1. 該当サービス

- （1）山梨中銀 Biz ダイレクト
- （2）山梨中銀でんさいサービス
- （3）山梨中銀外為 Web

### 2. 対処方法（詳細は別紙をご参照ください）

- （1）「電子証明書方式」のログインを行う際に、ポップアップ画面で「電子証明書」が選択されているか確認してください。

「電子証明書」が選択されていない場合は、ログインに使用する「電子証明書」を選択してください。

（「電子証明書」が選択されている場合、背景が青く表示されます。）

- （2）「電子証明書」を選択した状態で、「OK」ボタンを押してください。

### 3. その他

上記の対処方法を行ってもログインができない場合は、Internet Explorer（※2）もしくは Google Chrome（※3）を利用してログインをお願いいたします。

※2 Internet Explorer：マイクロソフト社が提供するウェブページ閲覧用ソフト

※3 Google Chrome：グーグル社が提供するウェブページ閲覧用ソフト

以上

## 対処方法

- ①「電子証明書方式のお客様」の「ログイン」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a login page titled 'ログイン' (Login). It has two main sections: '電子証明書方式のお客様' (For customers using digital certificates) and 'ID・パスワード方式のお客様' (For customers using ID and password). In the digital certificate section, the 'ログイン' button is highlighted with a red box. A red line points from this button to a callout box on the right. The ID/password section has input fields for 'ログインID' and 'ログインパスワード', and a 'ログイン' button. At the bottom, there are links for 'おすすめ情報' (Recommended information) and '操作説明書' (Operation manual).

「ログイン」ボタンを  
クリックしてください

- ②ホップアップ画面が出たら、「電子証明書」が選択されているか確認してください。  
「電子証明書」が選択されていない場合は、ログインに使用する電子証明書を選択  
(クリック) してください。  
※「電子証明書」が選択されていると背景が青く表示されます。  
「電子証明書」の選択を確認したら「OK」をクリックしてください。  
※電子証明書を選択せずに「OK」をクリックした場合、電子証明書が未選択のため  
次画面に遷移できません。

The screenshot shows a dialog box titled '証明書の確認' (Certificate Confirmation). It contains text asking the user to click [OK] to confirm the certificate. Below the text is a list of certificates, with 'NTIDATA Bank data ...' selected and highlighted with a blue background. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons. A red box highlights the 'OK' button, and a red line points from it to a callout box on the right.

ログインに使用する「電子証明書」を  
選択 (クリック) してください

※選択されていると背景が青く表示されます

「電子証明書」を選択してから  
「OK」をクリックしてください

以 上