

2021 年 12 月 20 日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

山梨中銀 Biz ダイレクト等の電子証明書対応ブラウザの追加
および「Windows11.0」でのご利用について

この度、山梨中銀 Biz ダイレクト等のセキュリティ対策でご利用いただいている電子証明書につきまして、「Microsoft Edge[※]」および「Google Chrome[※]」でも発行できるようになりました（発行方法につきましては別紙をご覧ください）。

また、Microsoft 社製の OS「Windows11.0」でのサービスの動作確認が完了し、対象サービスをご利用いただけるようになりましたのでお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしました但、これからも安全にご利用いただけるよう対応してまいりますので、ご理解・ご協力いただけますようお願い申し上げます。

※ Microsoft Edge：マイクロソフト社が提供するウェブページ閲覧用ソフト

※ Google Chrome：グーグル社が提供するウェブページ閲覧用ソフト

1. 対象サービス

- （1）山梨中銀 Biz ダイレクト
- （2）山梨中銀でんさいサービス
- （3）山梨中銀外為 Web

2. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 ^{ふれあいハローに} 照会コード「3」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます）

以 上

Microsoft Edge、Google Chromeによる電子証明書発行方法

手順1 山梨中央銀行ホームページからログイン



山梨中央銀行ホームページの「法人・個人事業主のお客さま」ボタンをクリックし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

以下の操作は、今後電子証明書をご利用になるパソコンから行ってください。

山梨中央銀行ホームページ <https://www.yamanashibank.co.jp>

手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

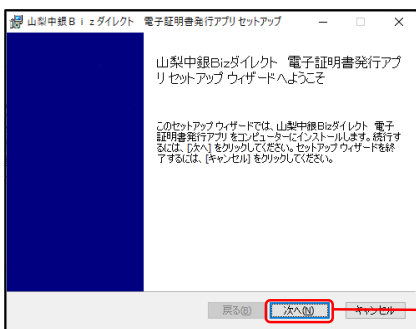
手順3 証明書発行アプリのダウンロード



① 証明書取得認証画面が表示されます。「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

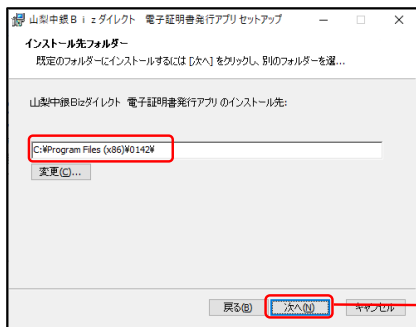


② ダウンロードしたファイルをダブルクリックして起動してください。



③ 左の画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

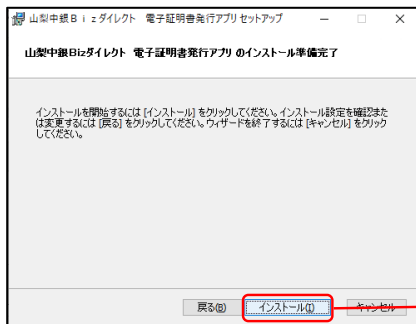
次へ



次へ

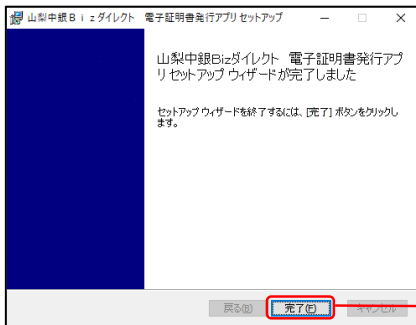
④電子証明書発行アプリのインストール先を確認してから、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※アプリの保存先として指定できるのは、パソコンのCドライブ内になります



インストール

⑤準備完了の画面が表示されますので、「インストール」ボタンをクリックしてください。



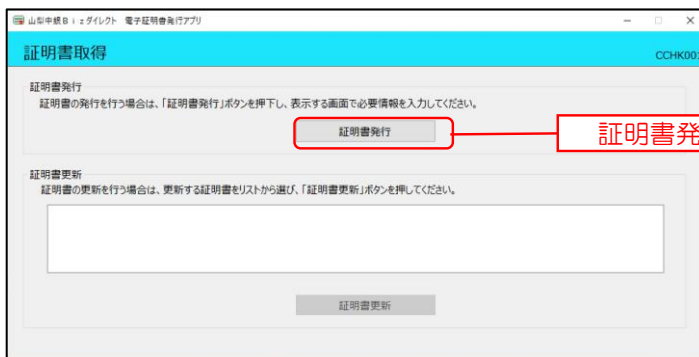
完了

⑥ダウンロードが終了すると完了画面が表示されますので、「完了」ボタンをクリックしてください。

手順4 証明書発行

名前	更新日時	種類	サイズ
ApplicationLog.log	2021/11/30 10:59	テキストドキュメント	1 KB
certapp.exe	2021/11/02 20:30	アプリケーション	2,720 KB

①Cドライブにダウンロードした証明書発行アプリ（certapp.exe）をダブルクリックして起動してください。
※ダウンロード先は上記3. ④



証明書発行

②アプリを起動すると証明書取得画面が表示されますので、「証明書発行」ボタンをクリックしてください。

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID Ycb1234 ログインID

ログインパスワード ***** ログインパスワード

認証して発行 戻る

認証して発行

③「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証して発行」ボタンをクリックしてください。

証明書取得 結果 CCHK007

電子証明書の発行とインストールが完了しました。
「閉じる」ボタンを押して、アプリを閉じてください。

- * 電子証明書を有効にするには、一度すべてのブラウザを閉じてください。
- * 電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。
- * 有効期限満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。

証明書情報

Organization = The Yamanashi Chuo Bank, Ltd.
Organization Unit = The Yamanashi Chuo Bank, Ltd. TEST CA - G4
Common Name = The Yamanashi Chuo Bank Ycb1234 A001 20211130110055470613

証明書シリアル番号 = 17fc93136e7180d53a2b36d476676c44

閉じる 閉じる

④証明書取得結果画面が表示されます。
電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

証明書取得 証明書取得認証 BSMS001 ヘルプ

個人認証 証明書取得 処理中 取得完了

ログインID取得まで完了しているお客さま

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。

証明書発行アプリのダウンロード

中断 中断

⑤ブラウザで表示されているBiz証明書取得認証画面は、「中断」ボタンをクリックしてください。

⇒Microsoft EdgeおよびGoogle Chromeのお客さまは、これで電子証明書の設定完了です。
「中断」ボタンをクリックするとログイン画面に戻ります。