

平成 25 年 8 月 7 日  
株式会社 山梨中央銀行

## セキュリティ強化のため「電子署名メールサービス」を導入します

株式会社山梨中央銀行（頭取 進藤 中）は、平成 25 年 8 月 19 日（月）に、インターネットバンキングにおけるセキュリティ強化のため、「電子署名メールサービス」を導入します。

本サービスは、偽メール等により個人情報を詐取する「フィッシング詐欺」に有効な対策となります。

### 1. 概要（詳細は別紙をご覧ください）

インターネットバンキングによるお取引の際、当行からお客さま宛てに送信する電子メールに、日本ペリサイン社の電子証明書と、当行の電子署名を付与いたします。これによりお客さまは、「電子メールの送信者が山梨中央銀行であること」「電子メールが改ざんされていないこと」をご確認いただけます。

### 2. 対象となるサービス

- （1）山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング>
- （2）山梨中銀 Biz ダイレクト
- （3）山梨中銀でんさいサービス

### 3. ご利用いただけるお客さま

全てのお客さまにご利用いただけます。ただし、お客さまのパソコンのメール受信用ソフトが、S/MIME（ ）に対応している（Outlook など）必要があります。ご利用にあたり、当行へのお申込みや手数料等は不要です。

S/MIME（エスマイム）とは、電子メールの暗号化とデジタル署名に関する標準規格です。

### 4. 取扱開始日

平成 25 年 8 月 19 日（月）

### 5. お客さまからのお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120 - 201862 ふれあいハローに

【山梨中銀ダイレクト】・・・照会コード「2」

[受付時間] 平日・土曜・日曜・祝日 9:00～17:00（ただし、5/3～5/5・12/31～1/3 は除きます。）

【山梨中銀 Biz ダイレクト、山梨中銀でんさいサービス】・・・照会コード「3」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

当行では、今後ともお客さまに一層ご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

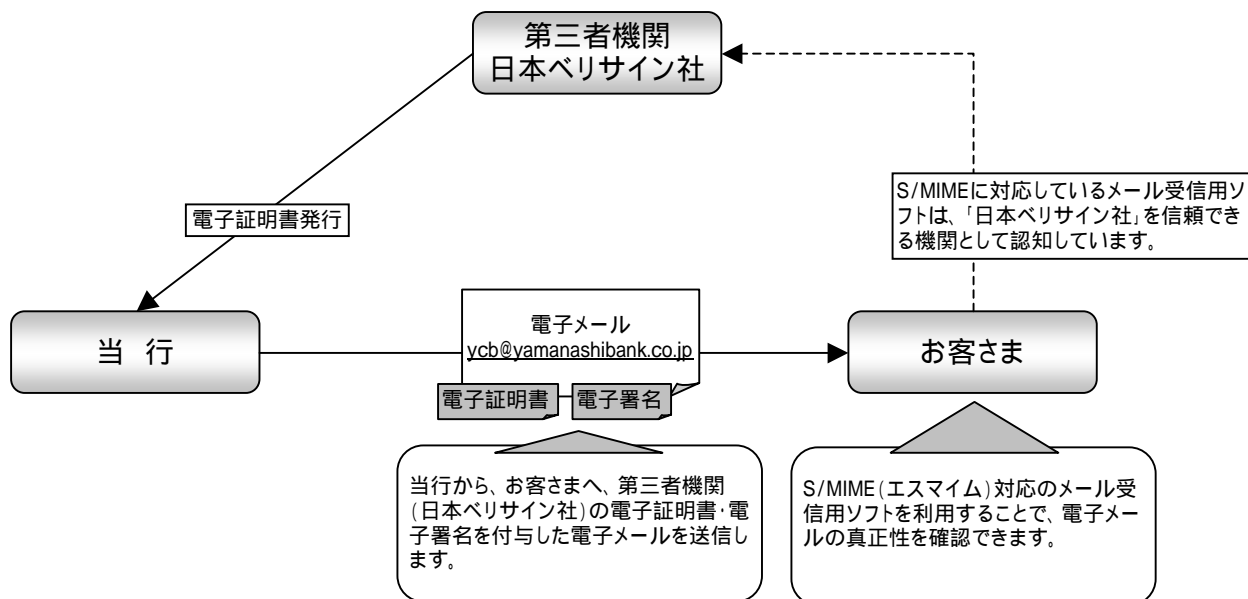
以 上

## 電子署名メールサービスについて

### 1. 電子署名メールサービスとは

当行からお客さま宛てに送信する電子メールに、日本ペリサイン社の電子証明書と、当行の「電子署名」を付与いたします。これによりお客さまは、「電子メールの送信者が山梨中央銀行であること」「電子メールが改ざんされていないこと」をご確認いただけます。

### 2. 電子署名メールサービスの仕組み



### 3. ご利用できるお客さま

全てのお客さまにご利用いただけます。ただし、お客さまのパソコンのメール受信用ソフトが、S/MIME(エスマイム)に対応している必要があります。お手続きにあたり、銀行へのお申込み等は不要です。

#### S/MIMEに対応した主なメール受信用ソフト

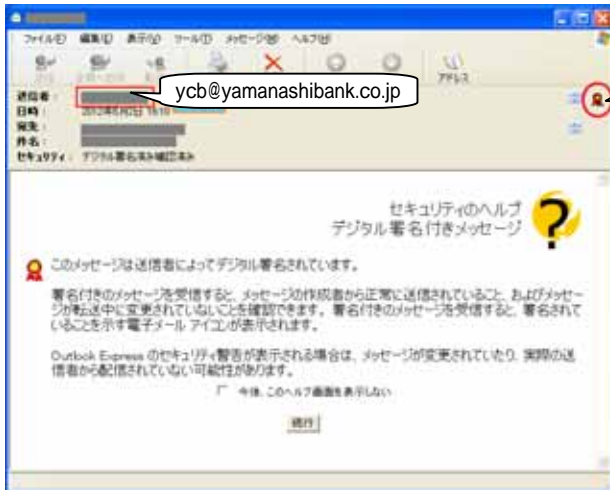
Outlook Express	Outlook 2003	Outlook 2007	Outlook 2010
Windows liveメール	Mozilla Thunderbird	Becky! (プラグインが必要)	Mac Mail

#### 4. ご確認方法 (Outlook Expressの場合)

以下をご確認いただくことで、電子メールの真正性がご確認いただけます。

- ・受信した電子署名メールに警告・エラーが出ていないこと。
- ・送信者が「ycb@yamanashibank.co.jp」であること。
- ・電子証明書の発行先が「The Yamanashi Chuo Bank,Ltd.」であること。
- ・電子証明書の発行者が「Symantec Class 3 Organizational CA-G2」であること。

##### 手順1

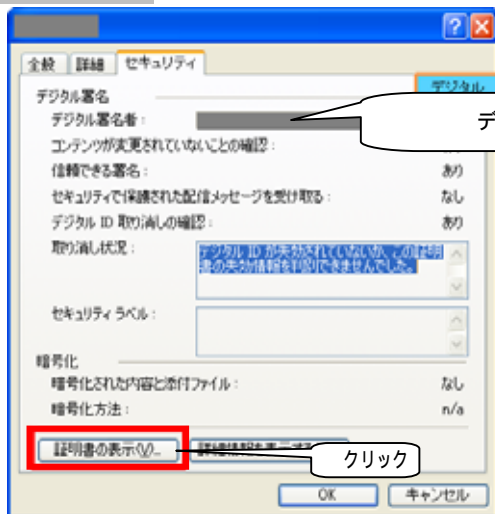


署名アイコン  
クリック

電子署名メールを開覧すると、セキュリティのヘルプ画面が表示されます。署名等を確認する場合、「署名アイコン」をクリックします。

メール本文を確認する場合は、「続行」をクリックします。

##### 手順2

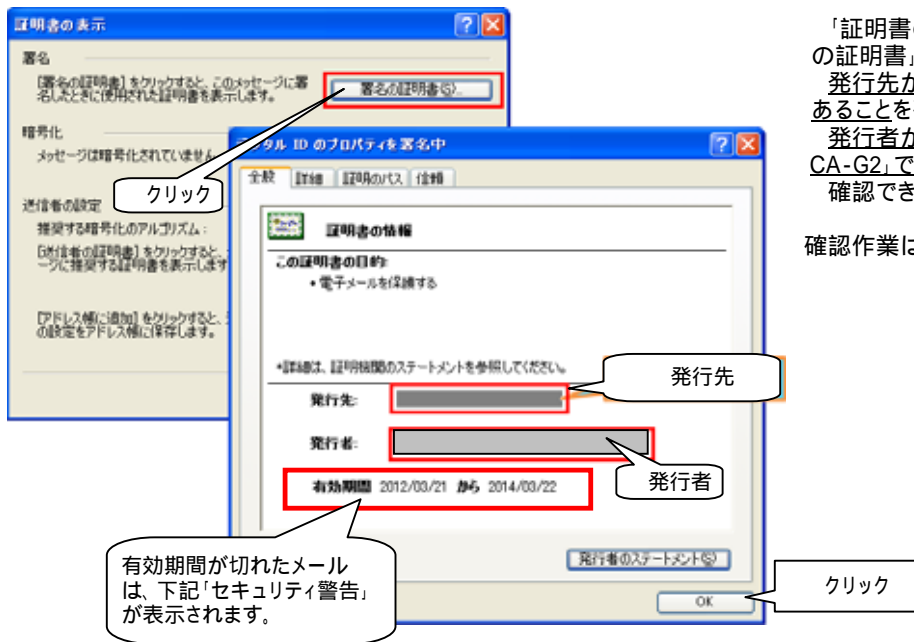


デジタル署名者

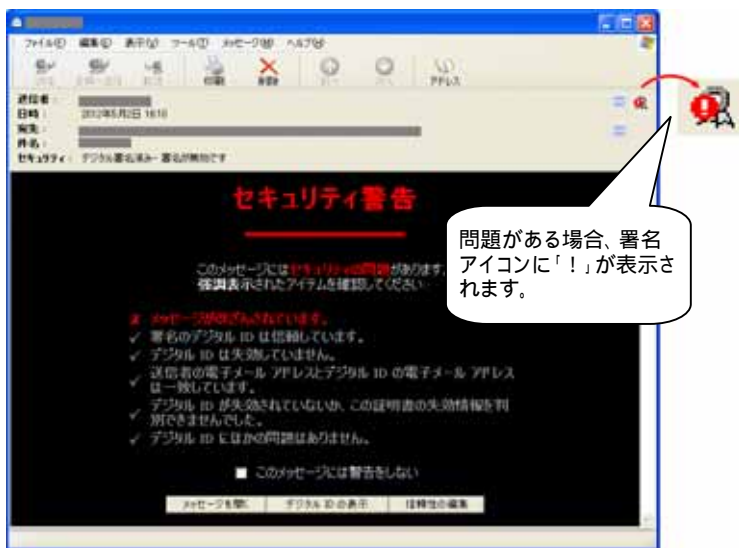
クリック

「セキュリティ」画面が表示されます。「デジタル署名者」が「ycb@yamanashibank.co.jp」であることを確認します。「証明書の表示」をクリックします。

### 手順3



### 問題がある場合



電子メールの差出人が偽装されている、あるいは内容が改ざんされているなどの問題がある場合は、セキュリティ警告の画面が表示されます。この画面が表示された場合、メールの内容は信頼できないということになります。

メール受信から相当期間が経過し「証明書有効期間切れ」の場合、セキュリティ警告が表示されますが、メールの内容等に問題はありませぬ。

以上