

平成 29 年 11 月 13 日
株式会社 山梨中央銀行

電話を使った新たな不正送金手口にご注意ください！

最近、金融機関を装ったフィッシング詐欺の新たな手口が横行しています。

これまでのフィッシング詐欺は、Eメールやポップアップ等により、偽サイトへ誘導し、偽サイト上でインターネットバンキングのログインID・パスワード等を詐取するものでした。

一方、新たな手口は、偽サイトへ誘導するかわりに、Eメールやポップアップにより電話をかけさせるよう誘導し、ログインID・パスワードを聞き出すものです。

ログインID・パスワードが詐取されると預金が不正に引き出されて（送金されて）しまいますので、お客さまにおかれましては、以下の点にご留意ください。

<留意点>

- ・ 当行では、電話でログインID・パスワードを聞くことはありませんので、電話でログインID・パスワードを聞かれても絶対に答えない。
- ・ 怪しいサイト・見慣れないサイト・普段閲覧している内容とは違うサイトに誘導されても、記載された電話番号には安易に電話しない。
- ・ 身に覚えのない差出人からのメール、添付ファイル、リンクは絶対に開かない。
- ・ 不審なメールを受信した場合や、怪しいサイトに誘導された場合は、セキュリティご担当者に報告し、社内で情報共有と対策の徹底を図る（法人のお客さまの場合）。

以 上

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電 話】 0120-201862 照会コード「9」

【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）