

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行



## 山梨中銀 Biz ダイレクトのチャットサービスがリニューアルしました

山梨中銀 Biz ダイレクトの操作をさらに円滑に行うため、チャットサービスをリニューアルしました。

山梨中銀 Biz ダイレクトをご利用中に、エラーとなった場合のお問い合わせが簡単に行えますのでこの機会にぜひご利用ください。

### リニューアル内容

エラー番号の入力によるお問い合わせだけでなく、**お問い合わせが多いご質問をカテゴリ別に表示**し、回答を導きやすくしました。



チャットサービスのアドレス（以下のアドレスからチャットサービスをご利用いただけます）

<https://www.bizsol.anser.ne.jp/0142c/rblgi01/I1RBLGI01-S01.do>

「このエラーコードを追加してほしい」等ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。お客さまのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【電子メールQRコード】



【フリーダイヤル】

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00~17:00

(ただし、祝日・12/31~1/3 は除きます。)