

平成19年4月

お客さま各位

**暗証番号等の入力にはソフトウェアキーボードをご利用ください**

平素は「山梨中銀 Biz ダイレクト」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、平成19年4月16日（月）から、セキュリティ強化のため、暗証番号等の入力に際して、「ソフトウェアキーボード」で入力する機能を追加いたしますので、ご案内申し上げます。

記

1. 「ソフトウェアキーボード」とは

- (1) パソコンのキーボードを使用する代わりに、画面上に表示されたキーボードを、マウスでクリックして入力する仕組みのことです。
- (2) 「ソフトウェアキーボード」を利用した場合、キーボードの操作履歴がパソコン内に残らなくなりますので、キーボードの入力情報を不正取得するタイプの「スパイウェア」への有効な対策となります。

2. 「ソフトウェアキーボード」の操作方法等

- (1) 暗証番号等入力欄右横の「ソフトウェアキーボードを開く」をクリックすると、「ソフトウェアキーボード」がパソコン画面に表示されます。
- (2) 「ソフトウェアキーボード」画面上のキーを一文字ずつマウスでクリックして、暗証番号等を入力してください。
- (3) 暗証番号等の入力が終わりましたら、「ソフトウェアキーボード」画面上の「決定」ボタンをクリックしてください。実際のパスワード入力欄に、入力内容が反映されます。

注1：MacintoshのOSでは、「ソフトウェアキーボード」が機能しない場合がございます。

注2：これまでどおりに、キーボードから直接ご入力いただく方法もご利用いただけます。

以上

**<本件に関するお問い合わせ先>**

**山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター**

フリーダイヤル：0120-201862（照会コード：3）

（受付時間）月曜日～金曜日 9：00～17：00（銀行休業日は除きます。）