２０２２年１２月１日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

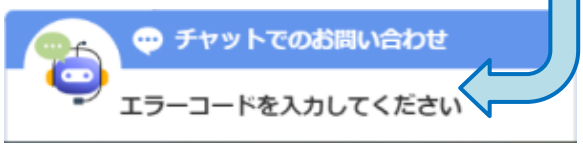
＼山梨中銀 Biz ダイレクトでチャットサービスがはじまりました／

山梨中銀 Biz ダイレクトの操作時に係るお客さま応対をより円滑に行うため、チャットサービスの試行をはじめました。

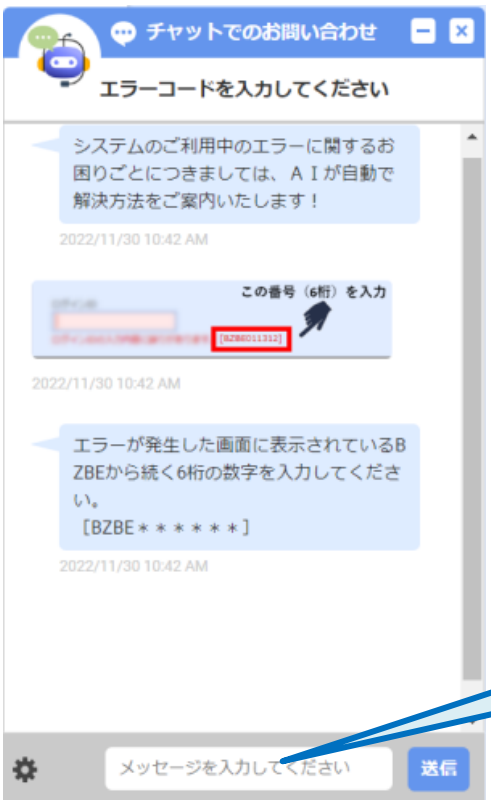
山梨中銀Ｂｉｚダイレクトをご利用のお客さまは、お問い合わせが簡単に行えますのでこの機会にぜひご利用してみてください。

１．チャットサービス内容

山梨中銀Ｂｉｚダイレクトのログインページ等に、チャットウィンドウが表示されていますので、お客さま操作時に表示されるエラーコードを入力してください。



クリックすると画面が大きくなります。



エラーが発生した画面に表示される**「BZBE」**から続く**６桁の数字**を入力して送信ボタンを押してください。

001078

2022/11/30 07:35 PM

ログインパスワードを規定回数、誤って入力したため、現在利用停止状態でございます。
マスターユーザ・管理者ユーザより「ログインパスワード」の変更操作をお願いします。

※マスターユーザ、管理者ユーザは、「管理」⇒「利用者管理」⇒「利用者情報の管理」へ進むことで、パスワードの変更ができます。

なお、電子証明書方式でログインをしている場合は、パスワードを変更後「証明書の選択」画面にて、正しい証明書を選択しているかご確認のうえ、ログイン操作をお願いします。

システムが回答を自動的に行いますので回答内容を確認のうえ、再度操作をお願いします。

「このエラーコードを追加してほしい」等ご意見、ご感想等がございましたら、以下の電子メール、フリーダイヤルまでお願いします。お客さまのご理解、ご協力をお願い申しあげます。

【電子メールＱＲコード】　　【フリーダイヤル】

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電　話]　０１２０－２０１８６２（ふれあいハローに）　照会コード「９」

[受付時間]　平日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以　上