

口座振替・代金回収の振替結果照会

口座振替・代金回収について、振替結果を照会できます。

手順1 業務を選択



メニューバーから「伝送サービス」をクリックしてください。続いて業務選択画面が表示されますので、「口座振替」または「代金回収」のボタンをクリックしてください。

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「振替結果照会」ボタンをクリックしてください。

手順3 振替結果の選択



振替結果一覧画面が表示されますので、対象取引を選択してください。
①結果を画面上で照会する場合は、「照会」ボタンをクリックしてください。
⇒手順4へお進みください。
②振替結果ファイルを取得する場合は「ファイル取得へ」ボタンをクリックしてください。
⇒手順5へお進みください。

<山梨中銀Bizダイレクト>操作説明書

手順4 振替結果の照会（画面による照会）



振替結果詳細画面が表示されます。「振替結果」は下記の7種類です。

振替結果

振替結果	内容
振替済	正常に振替（引落）が完了していることを示しています。
資金不足	請求先の口座が残高不足で、振替（引落）ができなかったことを示しています。
取引なし	請求先の口座が解約済、または該当口座なし（店番、科目、口座番号、口座名義の相違も考えられます）のため、振替（引落）ができなかったことを示しています。
預金者停止	請求先の預金者からの依頼による振替停止、または諸届け（死亡、相続、代弁、差押等）に伴う振替停止により、振替（引落）ができなかったことを示しています。
依頼書なし	請求先の口座に対する口座振替依頼書未提出、依頼書不備返却中、預金口座振替契約解約済みにより、この口座振替に関する契約の登録がないため、振替（引落）ができなかったことを示しています。
委託者停止	お客様（委託者、収納企業）からの依頼による振替停止により、振替（引落）ができなかったことを示しています。
その他	上記以外の理由により、振替（引落）ができなかったことを示しています。

手順5 「振替結果ファイル」の取得



振替結果ファイル取得画面が表示されます。

「取得明細」、「ファイル形式」を選択し、「ファイル取得」ボタンをクリックしてください。

ファイル保存ダイアログが表示され、指定したファイル形式で保存することができます。

取得明細

ファイル形式

ファイル取得