

## <山梨中銀Bizダイレクト>操作説明書

### ご留意いただきたい事項

#### ログインID、パスワード等の管理について

- ・「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、契約者ご本人をご確認するために大変重要なものです。契約者ご自身の責任において厳重に管理してください。
- ・パスワードは定期的に変更されることをお勧めします。
- ・電話番号、生年月日、地番など、他人に推測されやすい番号の使用はお避けください。
- ・ログインID・パスワード等は、他人に絶対に開示しないでください。当行がログインID・パスワード等についてお尋ねすることはありませんし、契約者ご本人であってもお答えすることもございません。
- ※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」についての説明は、P141用語集をご覧ください。

#### パソコンの管理について

- ・このサービスのご利用は、契約者ご本人が管理するパソコンから行ってください。不特定多数の方が利用するパソコンからのご利用は、お止めください。パスワード等が盗用され被害を被る恐れがあります。
- ・このサービスの利用中に、パソコンから離れる場合には、必ずログアウトを行ってください。

#### 取引のご確認

- ・ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内は、電子メールでご案内いたします。
- ・お客さまが、振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、または取引内容にお心当たりのない電子メールが届いた場合は山梨中銀Bizダイレクトサポートデスクまたはお取引店までご連絡ください。

#### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

### 資金のお引落し時期

#### <基本サービス>資金のお引落し時期

|       | 項目             | お引落し時期  |
|-------|----------------|---|
| 資金    | 当日扱いの場合        | 振込・振替資金は、依頼の都度、引き落します。  |
|       | 予約扱いの場合        | 振込・振替資金は、振込指定日当日の10:00以降に引き落します。<br>【ご注意】<br>振込指定日当日の10:00に振込資金のお引落しができない場合、振込指定日の15時までに残高不足が解消されますと、ご予約いただいた内容でお振込いたします。<br>なお、振込指定日の15時までに残高不足が解消されない場合は、ご予約いただいたお振込は取り消されます。 |
| 振込手数料 | 一括後納（翌月10日）    | 1ヵ月分をとりまとめ翌月10日（銀行休業日の場合は翌営業日）に代表口座から一括して引き落します。  |
|       | 振込の都度（振込資金引落時） | 振込の都度、振込資金の支払指定口座から振込資金と別に引き落します。   |

※振込資金のお引落しができない場合には、ご依頼内容をお取扱いできない場合がございますので、お引落し時期の前には、お支払指定口座に資金をご準備ください。

※振込手数料の引落し時期は、「<山梨中銀Bizダイレクト>利用申込書」によりご選択いただきます。

#### <データ伝送サービス>資金のお引落し時期

|       | 項目             | お引落し時期                                     |
|-------|----------------|--|
| 資金    | 総合振込           | 振込指定日の前営業日の14:00以降に引き落します。                 |
|       | 給与・賞与振込        | 振込指定日の前営業日の14:00以降に引き落します。                 |
|       | 地方税納付          | 納付指定日当日（毎月10日、銀行休業日の場合は翌営業日）の8:00前に引き落します。 |
| 振込手数料 | 一括後納（翌月10日）    | 1ヵ月分をとりまとめ翌月10日（銀行休業日の場合は翌営業日）に一括して引き落します。 |
|       | 振込の都度（振込指定日当日） | 依頼データ分の振込手数料を合算し、振込指定日に引き落します。             |
|       | 地方税取扱手数料       | 納付指定日当日に引き落します。                            |

※振込資金のお引落しができない場合には、ご依頼内容をお取扱いできない場合がございますので、お引落し日の前日までに、お支払指定口座に資金をご準備ください。

※振込手数料の引落し時期は、「<山梨中銀Bizダイレクト>利用申込書」によりご選択いただきます。