

2020年6月19日
株式会社山梨中央銀行

「山梨中銀でんさいサービス」のシステム更改に伴うご対応事項について

株式会社山梨中央銀行は、2020年7月12日（日）に、セキュリティ対策の一環として「山梨中銀でんさいサービス」のシステム更改を実施します。

つきましては、システム更改日までに「山梨中銀でんさいサービス」をご利用しているパソコンのインターネット環境の設定変更が必要となりますので、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

1. システム更改に伴うご対応事項

「山梨中銀でんさいサービス」をご利用しているパソコンのインターネットブラウザ設定において、「Cookie」の設定を「有効」にしていただく必要がございます。

設定方法については[こちら](#)をご覧ください。

2. システム更改日

2020年7月12日（日）

3. ご留意事項

ご留意事項	内容
サービス休止	システム更改に伴い、2020年7月12日（日）終日、「山梨中銀でんさいサービス」の提供を休止させていただきます。 また、上記サービス休止時間の直前に操作された場合は、正常にサービスを提供できない可能性がありますので、直前の操作はお控えください。
7月13日以降、「Cookie」の設定を「有効」にしていない場合	2020年7月13日（月）以降、「Cookie」の設定変更が完了していないと「山梨中銀でんさいサービス」をご利用いただけませんのでお早めにご対応ください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

フリーダイヤル 0120-201862（ふれあいハローに照会コード：3）

<受付時間> 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。）

以上