（２０２２年１０月１７日現在）

<table>
<tr><td>１．商品名</td><td>山梨中銀ダイレクト＜インターネットバンキング＞</td></tr>
<tr><td>２．商品概要</td><td>インターネットを経由して取引照会、振込・振替等をご利用いただけるサービスです。</td></tr>
<tr><td>３．ご利用いただけるお客さま</td><td>以下の条件を満たされる方
（１）当行に総合口座または普通預金をお持ちの個人の方
（２）インターネットに接続でき、Ｅメールアドレスをお持ちの方
（注意事項）
※個人のお客さまでも事業性のお取引きについてのご利用はできません。
※本サービスを重複してお申込みすることはできません。
※７０歳以上のお客さまにつきましては、ご利用開始に際し、事前にお取引店窓口でのお手続きが必要となります。</td></tr>
<tr><td>４．サービスの内容・仕組み</td><td>別紙をご覧ください。</td></tr>
<tr><td>５．ご利用のメリット</td><td>（１）土曜日・日曜日・祝日も２４時間銀行取引ができます。
※システムメンテナンスのため、以下のとおりサービスを停止する日・時間帯があります。
・１月１日～３日の終日。
・毎月第１・第３月曜日、および５月３日～５月５日の午前１時～午前６時まで。
（２）振込手数料が窓口でのご利用にくらべて、最大５５０円（消費税等を含む）お得です。
①　ＡＴＭでのご利用にくらべて、金額・振込先によっては最大４４０円（消費税等を含む）お得です。
②　あらかじめご登録いただいたご本人名義の口座間の振替は無料となります。</td></tr>
<tr><td>６．手数料
（消費税等を含む）</td><td>（１）振込手数料
<table>
<tr><td></td><td>３万円未満</td><td>３万円以上</td></tr>
<tr><td>当行同一店舗内</td><td>無料</td><td>無料</td></tr>
<tr><td>当行他店あて</td><td>１１０円</td><td>２２０円</td></tr>
<tr><td>他行あて</td><td>２７５円</td><td>３３０円</td></tr>
</table>
※以下の場合は、「同一店舗内」のお振込みと同一の振込手数料を申し受けます。
①　本店営業部・甲府市役所出張所・自治会館出張所間のお振込み
②　同一の建物内で営業する２つの支店間のお振込み（該当する支店につきましては、店頭にお問い合わせいただくか、当行ホームページをご覧ください。）
（２）振替手数料
無料です。
※本サービスにおける「振替」とは、本サービス契約口座間の資金移動をいいます。
（３）振込の組戻手数料
１件につき８８０円</td></tr>
<tr><td>７．　ご利用いただける預金の種類</td><td>当行本支店の本人名義の総合口座、普通預金または貯蓄預金を代表口座および登録口座としてご登録いただけます。
（１）代表口座（総合口座または普通預金に限ります）
振込・振替資金および振込手数料の支払口座、公共料金口座振替契約受付における引落指定口座、税金・各種料金の払込みにおける支払口座および残高照会・入出金明細照会の対象口座となります。
（２）登録口座
振込・振替資金および振込手数料の支払口座、公共料金口座振替契約受付における引落指定口座、税金・各種料金の払込みにおける支払口座および残高照会・入出金明細照会の対象口座となります。</td></tr>
<tr><td>８．ご利用時間帯</td><td>別紙をご覧ください。</td></tr>
</table>

（株）山梨中央銀行

（２０２２年１０月１７日現在）

９．セキュリティ	（１）ＳＳＬ（Secure Socket Layer）128bit 暗号化 セキュリティ強度が高い暗号化技術とされている SSL128bit 方式を採用し、情報の盗聴・情報の書替えを防止しています。 （２）厳格な本人確認 「ワンタイムパスワード」、「ＩＶＲ認証」および「一問一答の合言葉」など、厳格な本人確認を行っております。 （３）ワンタイムパスワード ログインＩＤとログインパスワードによる通常の本人認証に、スマートフォン等に表示される１回限りのパスワード（ワンタイムパスワード）による認証を加えることで、第三者からの不正利用に極めて有効な手段となります。 （４）一問一答の合言葉（追加認証） ダイレクトへのアクセス方法（アクセス場所、使用機器、ブラウザ等）が、通常使用している環境と大きく異なる場合に、事前にお客さまが登録した「一問一答の合言葉」により追加の本人認証を行い、第三者からの不正利用を防止します。 （５）Ｅメール追加サービス お客さまへの取引確認用メール送信先として、通常のメールアドレスのほかに、もう１つアドレスを追加いただけます。 （６）ソフトウェアキーボード インターネットバンキングでパソコンを利用しパスワードを入力する際には、画面上に表示される「ソフトウェアキーボード」のご利用を標準といたします。 （７）電子署名メールサービス お客さまへ送信する電子メールに、日本ベリサイン社が発行した「電子証明書」、および当行の「電子署名」を付与いたします。これにより、「電子メールの送信者が山梨中央銀行であること」「電子メールが改ざんされていないこと」を確認することができます。 （８）トランザクション認証 振込・振替を行う際、パソコンやスマートフォンで操作した後、ワンタイムパスワードアプリで取引内容を確認してから取引の実行を行うもので、データ改ざんによる不正送金対策に有効です。 （９）生体認証機能 ログインＩＤ・パスワードを入力する代わりに、スマートフォン端末等の生体認証機能を使い、山梨中銀ダイレクトへログインする機能です。ログインがスムーズになるほか、ＩＤ・パスワードの詐取防止に有効です。
１０．留意事項	ご利用環境は当行ホームページの商品ページにてご確認ください。 https://www.yamanashibank.co.jp/files/personal/dir_goriyou2907.pdf

（株）山梨中央銀行

（別紙）
（２０２２年１０月１７日現在）

《サービス内容》

サービスメニュー	内容	お取扱時間　（※1）
お振込み お振替え （※２）	●ご登録いただいたご本人名義の口座（以下、ご契約口座といいます。）（普通預金・貯蓄預金）から、 山梨中央銀行 本支店および他金融機関の国内本支店あてにお振込みいただけます。（電信扱いのみ） ●ご契約口座（普通預金・貯蓄預金）間のお振替え（相互資金移動）ができます。 ※予約扱いは、５営業日先まで可能です。 ※予約扱いの資金の引き落としは、振込指定日当日となります。	○当日扱い 0時～23時45分 ○予約扱い 24時間
残高照会	●ご契約口座（普通預金・カードローン等）の残高をご照会いただけます。	24時間
入出金 明細照会	●ご契約口座（普通預金・カードローン等）の入出金明細を最大３か月前までご照会いただけます。ただし、ご照会時点の入出金明細をご確認いただける時間帯には制限がございます。 ※ご照会いただける内容は、ご契約日以降の分からとなります。	24時間
公共料金 口座振替 契約受付	●公共料金（電気・ガス・水道・電話・ＮＨＫ）の口座振替の契約を手続きいただけます。 ※収納機関によっては、お取引店での手続きとなる場合もございます。	24時間
税金・各種 料金の払込み （※３）	●ご契約口座から、税金・各種料金を払込みいただけます。 ※収納機関によっては、お取引店での手続きとなる場合もございます。	（当日扱いのみ） 24時間
住所変更	●住所変更のお届けができます。 ※住所変更は、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまに限ります。 ※当座預金、財形預金、マル優・マル特扱いのご預金、教育資金贈与専用預金、結婚・子育て資金贈与専用預金、債券、投資信託、ご融資のお取引があるお客さまは、お取引店の窓口でお手続きをお願いいたします。	24時間
定期預金	●定期預金の預入および払出をご利用いただけます。 ※定期預金の預入（払出）の場合、資金の出金（入金）口座はご契約口座のいずれかをご指定いただきます。	○預入 6時～23時45分 ○払出 6時～23時45分 （土日祝除く） ○残高･明細照会 24時間
積立定期預金	●積立定期預金の口座開設、入金、出金、積立条件の新規設定・変更・中止をご利用いただけます。 ※積立定期預金の口座開設において設定する振替（出金）口座は代表口座となります。 ※積立定期預金の入金（出金）の場合、資金の出金（入金）口座はご契約口座のいずれかをご指定いただきます。	○入金 6時～23時45分 ○出金･条件設定 6時～23時45分 （土日祝除く） ○口座開設･残高･明細照会 24時間
カードローン	●カードローンのお借入れ・ご返済をご利用いただけます。 ※本サービスのご利用には、カードローン口座の届出を行う必要がございます。 ※お借入れのご利用には、カードローン返済用口座を山梨中銀ダイレクトのご契約口座として届出を行う必要がございます。 ※予約扱いは、５営業日先まで可能です。 ※予約扱いの資金の引き落としは、振込指定日当日となります。	○当日扱い 0時～23時45分 ○予約扱い 24時間
住宅ローン 一部繰上返済	●当行でお借りいただいている住宅ローンについて、債務の一部を事前に繰り上げてご返済いただけます。 なお、債務の全額を繰り上げてご返済いただくことはできません。 ※本サービスは住宅ローン一部繰上返済の試算依頼を、次回約定日の１０営業日前までに申込みいただき、試算依頼後、住宅ローン一部繰上返済の正式申込みを次回約定日の５営業日前までにお申込みいただく必要がございます。 ※一部繰上返済の受付金額は１００万円以上となります。 ※一部繰上返済日は、住宅ローンの原契約に定める毎月の約定日のうち、当行所定の日といたします。 ※一部繰上返済に係る所要資金は、繰上返済日前日までに、原契約証書に定める住宅ローンの返済用預金口座にご入金ください。	24時間
外貨預金	●外貨普通預金の口座開設・預入・払出、外貨定期預金の口座開設・満期解約申込みができます。 ※外貨預金の口座開設・預入、入金（払出）の場合、資金の出金（入金）口座はご契約口座のいずれかをご指定いただきます。 ※銀行営業日の 0 時～14 時までの受付は「当日扱い」、それ以外の時間帯は「翌営業日扱い」となります。	24時間

※１：システムメンテナンスのため、以下のとおりサービスを停止いたします。
（その他の臨時サービス停止日・停止時間帯につきましては、当行ホームページでご案内いたします。）
①１月１日～３日の終日　②毎月第１・第３月曜日、５月３日～５日の１：００～６：００

※２：振込先の金融機関で受取人相違等で口座に入金できず、振込先の金融機関から当行に振込資金が返却された場合、お客さまが振込資金をご出金された口座に当該振込資金を返却いたします。なお、振込手数料および消費税等は返却いたしませんのでご了承ください。

※３：Pay-easy（ペイジー）マークが記載されている払込書などにより通知されている「収納機関番号」「納付番号（民間企業の場合はお客さま番号）」、「納付区分（収納機関が国税庁または地方公共団体の場合のみ）」、「確認番号」（以下「納付番号等」といいます）の入力が必要となります。お客さまがお持ちの払込書などに納付番号等が記載されていない場合は、本サービスはご利用いただけません。

（株）山梨中央銀行