

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

「取引時確認等アンケート」のご回答のお願い

平素より、当行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、昨今の金融機関においては、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の重要性が日々増しております。

当行では、こうした取組みを強化するため、すでにお取引のあるお客さまに対し、本人確認やお取引の状況等について、定期的に確認作業を実施させていただくためのダイレクトメール（以下「DM」といいます）を順次発送させていただいております。

DM到着の際には、大変お手数ではありますが、個人のお客さまにつきましてはスマートフォン・タブレットにより、法人のお客さまについてはインターネット接続のPCにより、DM記載の「QRコード」または「URL」から「取引時確認等アンケート」画面による回答、または以下に記載のフリーダイヤルにお電話いただくことにより、回答いただきますようお願い申しあげます。

なお、DMの発送にあたっては、順不同、ならびに事前に当行にご申告いただいた時点のお客さま情報に基づき実施しておりますので、記載内容等につきましては、ご了承いただきますよう重ねてお願い申しあげます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

ビジネスサポート部 AMLセンター

【電話】 0120-201862 (照会コード: 5)

【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。)

以上