ご利用にあたって

■ご利用環境
ご利用可能な環境につきましては、山梨中央銀行のホームページをご確認ください。

■手数料
基本手数料は無料です。
振込手数料等に関しましては、山梨中央銀行のホームページをご確認ください。

■ログインＩＤ・パスワード
・ログインID・パスワードは、契約者ご本人をご確認するために大変重要なものです。
お客さまご自身の責任において厳重に管理してください。
ログインID・パスワードは、他人に絶対に開示しないでください。
・お客さまの大切な財産をお守りするため、当行行員であっても、お客さまのID・パスワードをお調べすることができない仕組みになっております。
従いまして、パスワードをお忘れになった場合のお問い合わせに対しましては、契約者ご本人であってもお答えすることはございません。また、当行から、お客さまのログインIDやパスワードについてお尋ねすることはございません。
・パスワードは、定期的に変更されることをお勧めします。
パスワードをご入力の際は、6～12桁の半角英数字混在でご指定ください。
なお、数字または英字のみの指定や、他のパスワードと同じ文字列の指定はできません。
・パスワードには、電話番号や生年月日、車のナンバー、地番などの、他人から簡単に推測される文字列を使用しないでください。

■契約口座
ご本人名義の口座に限り、ご利用いただけます。契約口座は以下に分類されます。

代表口座	山梨中銀ダイレクトの基本口座で、契約の際に必ずご登録いただくものです。
登録口座	最大１９口座まで任意に登録いただけます。（山梨中央銀行の本支店の口座の登録が可能）

■取引のご確認について
・ご依頼いただいたお取引の受付結果や処理結果など、重要なご通知やご案内は、電子メールでご連絡いたします。
・下記のドメインについて、受信可の設定をしていただくと、お取引結果等に関する当行からのメールを受信することができます。メール受信拒否設定を行っている場合は、設定の解除をしてください。
〈ドメイン名〉
～@yamanashibank.co.jp
～@webcenter.anser.or.jp
～@otp-auth.net
・お客さまが、振込・振替などのお取引実施後に受付確認メールを受信しない場合、または取引内容にお心当りのない電子メールが届いた場合は、サポートデスクまでご連絡ください。