
サービス申込（初回登録方法）

インターネットバンキングをお申込み（初めてご利用）される場合、以下の手順にて操作してください。
お客さま情報、パスワードおよびメールアドレスなどの登録を行います。

※ 70歳以上のお客さまにつきましては、インターネットバンキングのご利用開始に際し、事前にお取引店窓口でのお手続きが必要となります。

スマートフォン

手順1 山梨中央銀行ホームページにアクセス



山梨中央銀行ホームページ（<https://www.yamanashibank.co.jp/smart/>）にアクセスし、「インターネットバンキング」（オレンジ色のボタン）をタップし、手順2へ進みます。

インターネットバンキング

手順2 ログイン画面にアクセス

ログイン

ログインID
(半角英数字6～12桁)

または

支店番号 [支店一覧](#)
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字7桁)

※口座番号が123の場合、0000123と入力してください。

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

ワンタイムパスワード

ログイン

[■ログインパスワードをお忘れの方](#)
[■一問一答の合言葉をお忘れの方](#)
[■機種変更やワンタイムパスワードアプリをアンインストールした方](#)
(ワンタイムパスワード再発行)

「ご注意」
これから後の操作につきましては、ブラウザの「戻る」ボタンや「×」(閉じる)ボタンをご使用にならないでください。各画面の操作ボタンに当たってご利用ください。

初めてログインされる方はこちら

初回利用登録

○ 一問一答の合言葉による認証機能のお知らせ
パソコンやスマートフォンを利用して初めてログインした際に、「追加認証登録画面」が表示され、3つの質問に対する答え(一問一答の合言葉)を設定していただく必要があります。

○ スマートフォンでのご利用について
スマートフォンを機種変更される場合は、事前にワンタイムパスワードの解除が必要となりますのでご注意ください。その他のご留意事項は[こちら](#)をご覧ください。

画面ID : SLI001

ログイン画面が表示されます。
「初回利用登録」をタップして手順3へ進みます。

初回利用登録

手順3 反社会的勢力でないことの表明・確約

反社会的勢力でないことの表明・確約

反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意事項

お申込みにあたっては、下記の事項をご確認ください。
ご同意いただいた方はページ下部の「同意する」ボタンを押下し、次へお進みください。

△ 反社会的勢力でないことの表明・確約

私（本預金口座の名義人）は、私または代理人が、次の①のいずれかに該当し、もしくは②の各号のいずれかに該当する行為をし、または③にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが利用した場合に、この預金取引が停止され、または通知によりこの預金口座が解約されても異議を申しません。

なお、これにより私に損害が生じた場合でも、貴行に損害賠償請求することはせず、いっさい私の責任といたします。また、これにより貴行に損害を生じさせた場合には、その損害額をお支払いいたします。

記

① 私は、私または代理人が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。

A. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
B. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
C. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
D. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与していると認められる関係を有すること
E. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

② 私は、私または代理人が、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約いたします。

A. 暴力的な要求行為
B. 法的な責任を超えた不当な要求行為
C. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
D. 虚偽を流布し、偽計を用い、または威力を用いて貴行の信用を毀損し、または貴行の業務を妨害する行為
E. その他各号に準ずる行為

以上

反社会的勢力でないことの表明・確約への同意画面が表示されます。

記載内容を確認いただき、よろしければ「同意する」をタップし、手順4へ進みます。

同意する

手順4 登録口座情報入力

ログイン

初めてご利用になる方

支店番号 [支店一覧](#)
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字7桁)

※口座番号が123の場合、0000123と入力してください。

キャッシュカード暗証番号
(半角数字4桁)

「ご注意」
これから後の操作につきましては、ブラウザの「戻る」ボタンや「×」(閉じる)ボタンをご使用にならないでください。各画面の操作ボタンにしたがってご利用ください。

○ 一問一答の合言葉による認証機能のお知らせ
パソコンやスマートフォンを利用して初めてログインした際に、「追加認証登録画面」が表示され、3つの質問に対する答え（一問一答の合言葉）を設定していただく必要があります。

○ スマートフォンでのご利用について
スマートフォンを機種変更される場合は、事前にワンタイムパスワードの解除が必要となりますのでご注意ください。その他のご留意事項は[こちら](#)をご覧ください。

画面ID : SLI001

初回ログイン画面が表示されます。

ご契約される普通預金の「支店番号」、「口座番号」、「キャッシュカード暗証番号」を入力して、「ログイン」をタップし、手順5へ進みます。

※ 支店番号、口座番号は通帳または Wallet+等の別アプリにてご確認ください。支店番号がわからない場合は「支店一覧」からご確認ください。

支店番号

口座番号

キャッシュカード暗証番号

ログイン

手順5 認証情報登録

ログイン（認証情報登録）
以下の内容をご入力の上、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインIDの登録
インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。

[必須] ログインID
(半角英数字6～12桁)

[必須] ログインID（確認用）
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

ログインパスワードの登録
インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

[必須] ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] ログインパスワード（確認用）
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

追加認証登録（一問一答の合言葉）
質問ごとに回答を入力して下さい。

[必須] 質問 1
選択して下さい

[必須] 回答 1
(全角16文字以内)

[必須] 質問 2
選択して下さい

[必須] 回答 2
(全角16文字以内)

[必須] 質問 3
選択して下さい

[必須] 回答 3
(全角16文字以内)

⚠️ ご注意
・ 認証情報を登録します。お取引に必要な情報ですので、お忘れにならないようご注意ください。
登録内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

☐ 確認しました。

登録を確定する

中止する

画面ID：SLI052

認証情報登録画面が表示されます。

「ログインID」、「ログインパスワード」、「追加認証」を入力後、「確認チェックボックス」にチェックを入れ、「登録を確定する」をタップして手順6へ進みます。

※ 既にログインIDが登録されている場合、登録されているログインIDが表示されます。

ログインID

ログインパスワード

追加認証（一問一答の合言葉）

確認チェックボックス

登録を確定する

手順6 お客様情報入力

サービス開始登録（お客様情報入力1）
お客様情報をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お客様の情報の入力

メールアドレス

メールアドレスの設定を行う

[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス(確認用)
(半角英数字記号)
確認のため2回入力してください

▼ メールアドレスの配信設定を行う

連絡先電話番号

[必須] 連絡先電話番号

確認画面へ

中止する

画面ID : SLI042

お客様情報入力画面が表示されます。

「メールアドレス」、「連絡先電話番号」を入力後、「確認画面へ」をタップし手順7へ進みます。

DM配信の可否を変更する場合は、「メール配信サービス設定」を展開し、変更を行ってください。

メールアドレス

メール配信サービス設定

連絡先電話番号

確認画面へ

手順 7 登録内容確認

サービス開始登録（登録内容確認）
入力内容をご確認のうえ、「登録を確定する」ボタンを押してください。

お客さま情報の確認

メールアドレス変更

メールアドレスの設定

メールアドレス

data.tarou@xxxx.com

訂正

各種配信サービス変更

メールアドレスの設定

各種取引通知 配信する

DM送信 配信する

訂正

連絡先電話番号

連絡先電話番号

090-1234-5678

訂正

登録を確定する

中止する

戻る

画面ID：SLI040

登録内容確認画面が表示されます。
内容を確認し、「登録を確定する」をタップし、手順8へ進みます。
誤り等がある場合は「訂正」をタップし、内容を修正します。

登録を確定する

手順 8 お客さま情報登録完了

サービス開始登録（お客さま情報登録完了）
本画面で登録されたメールアドレスあてに「初回利用登録結果通知メール」を送信しますので、受信できることを必ずご確認ください。

以下のお客さま情報の登録を受け付けました。

お客さま情報の確認

メールアドレス data.tarou@xxxx.com

各種配信サービス変更

メールアドレスの設定

各種取引通知 配信する

DM送信 配信する

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 090-1234-5678

追加認証登録の質問・回答（一問一答の合言葉）

父親の出身地は？（例：甲府市） 答え1

最も好きな食べ物？（例：カレー） 答え2

卒業した高校名は？（例：山中高校） 答え3

次へ

画面ID：SLI041

お客さま情報登録完了画面が表示されます。
「次へ」をタップし、手順9へ進みます。

次へ

手順 9 ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請（トークン選択）
ワンタイムパスワード利用申請をご選択のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請

☒ 申請する（ソフトウェアトークン）
☐ 申請しない

次へ

画面ID：SLI014

ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。
ワンタイムパスワード利用申請の「申請する」を選択し、「次へ」をタップし、手順 10 へ進みます。

振込や税金・各種料金の払込みを行わない場合は、ワンタイムパスワードをご利用いただく必要はありません。この場合、「申請しない」を選択し、以上でサービス申込は完了です。

ワンタイムパスワード利用申請

次へ

手順 10 山梨中銀アプリのダウンロード

山梨中銀アプリのダウンロード
ワンタイムパスワードの利用申請は山梨中銀アプリから手続きを行ってください。
利用申請にあたっては、「ログインID」、「ログインパスワード」、「届出電話番号」による認証が必要となります。

ワンタイムパスワードについて

Android OSの方はこちら

iOSの方はこちら

トップページへ

画面ID：SOT005

山梨中銀アプリのダウンロード画面が表示されます。
iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」のアプリダウンロードページに遷移しますので、山梨中銀アプリをダウンロードし、手順 11 へ進みます。

ダウンロード画面へ

手順 1 1 ワンタイムパスワードの起動



山梨中銀アプリから「ワンタイムパスワード」をタップし、手順 1 2 へ進みます。

ワンタイムパスワード

手順 1 2 ワンタイムパスワードの説明



ワンタイムパスワードの説明画面が表示されます。「次へ」をタップし、手順 1 3 へ進みます。

次へ

手順 1 3 届出電話の確認

ワンタイムパスワード利用開始 ホーム

ワンタイムパスワード利用開始 (電話番号確認)

届出電話番号の確認

電話番号認証を行う届出電話番号をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。
以下の届出電話番号からお電話していただく必要があります。

届出電話番号
*****3492

電話番号認証を行う

画面ID : SSW002

届出電話番号の確認画面が表示されます。
電話番号認証に使用する届出電話番号を選択のうえ、「電話番号認証を行う」をタップし、手順 1 4 へ進みます。

電話番号認証の指定

電話番号認証を行う

手順 1 4 電話番号認証

< 戻る ワンタイムパスワード利用開始 ホーム

ワンタイムパスワード利用開始 (電話番号認証)

電話番号認証

電話番号での認証を行います。
届出電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話していただき、認証完了後「認証結果を確認する」ボタンを押してください。

発信元
届出電話番号 *****3492

発信先
認証先電話番号 (通話料無料) 0120-732-895

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話ください。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押して本アプリに戻ってください。

認証結果を確認する

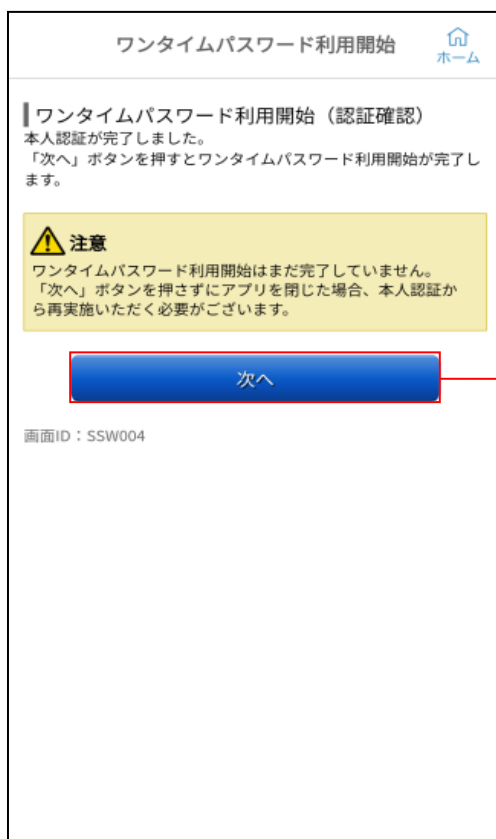
電話番号認証画面が表示されます。
手順 1 3 で選択した電話（※）から、表示された「認証先電話番号」に発信します。
※ 必ず選択した電話（該当の電話機）から発信してください

発信が完了しましたら、元の画面に戻り「認証結果を確認する」をタップし、手順 1 5 へ進みます。

認証先電話番号

認証結果を確認する

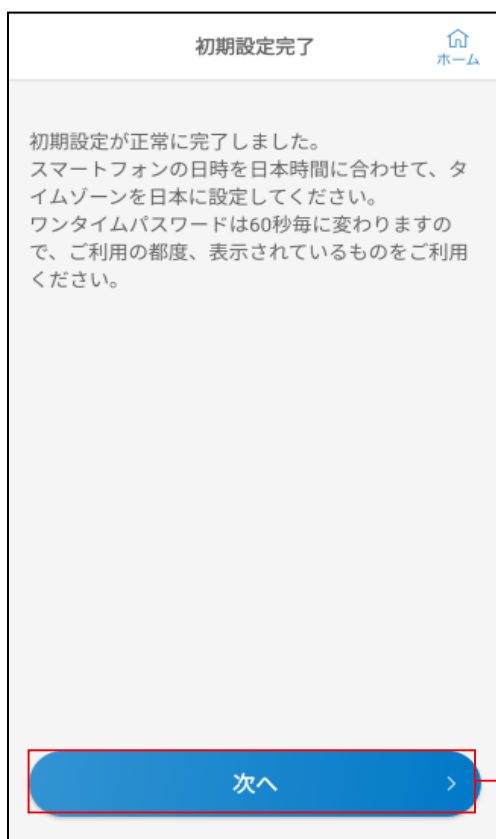
手順 15 認証結果



認証結果画面が表示されます。
「次へ」をタップし、手順16へ進みます。

次へ

手順 16 時刻設定に関する確認



時刻設定に関する確認画面が表示されます。
「次へ」をタップし、手順17へ進みます。

次へ

手順 17 ワンタイムパスワード設定完了



ワンタイムパスワード利用登録完了のメッセージが表示され、ワンタイムパスワード利用登録が完了となります。

OK