一問一答の合言葉の初期化

一問一答の合言葉を忘れた場合、初期化を行うことができます。

## 手順1 山梨中央銀行ホームページにアクセス



山梨中央銀行ホームページ (https://www.yamanashibank.co.jp/smart/) にアクセスし、「インターネットバンキング」 (オレンジ色のボタン) をタップし、**手順2**へ進みます。

インターネットバンキング

# 手順2 ログイン画面にアクセス

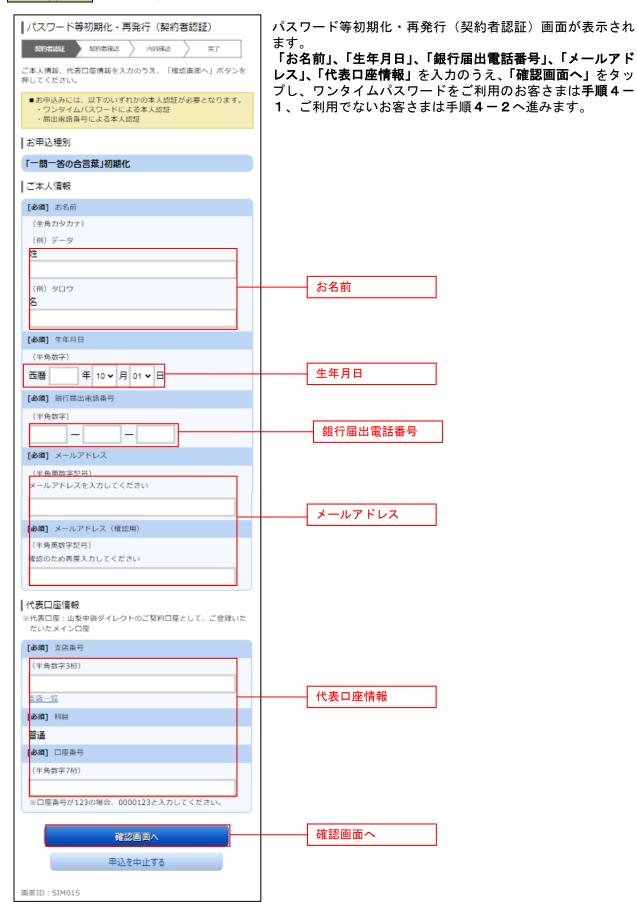


ログイン画面が表示されます。

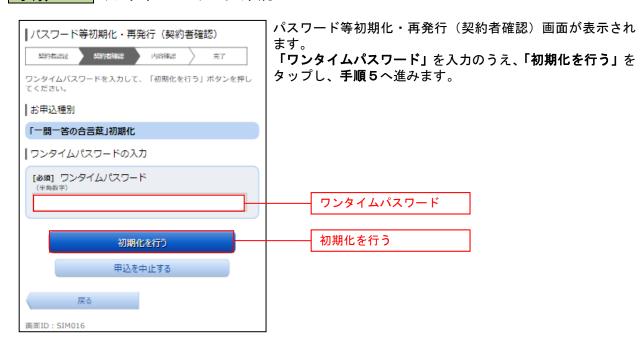
「一問一答の合言葉をお忘れの方」をタップして手順3へ進みます。

一問一答の合言葉をお忘れの方

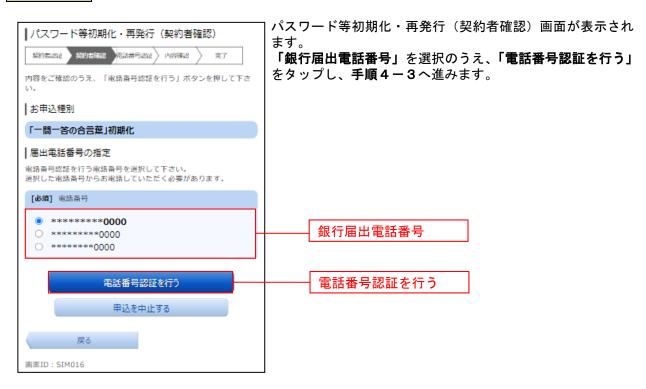
#### 手順3 お客さま情報の入力



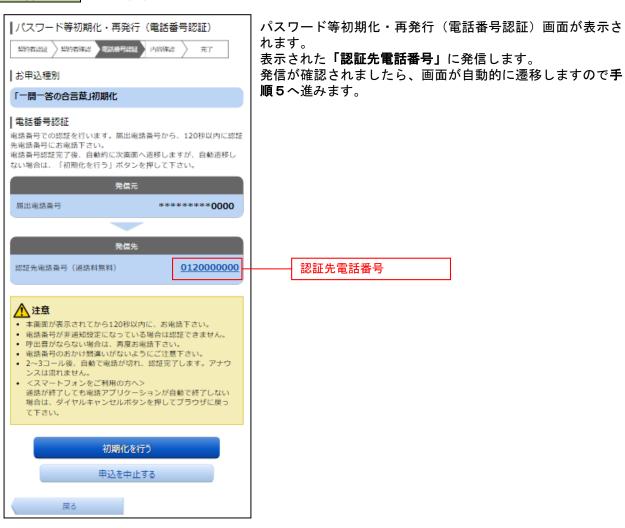
## 手順 4-1 ワンタイムパスワードの入力



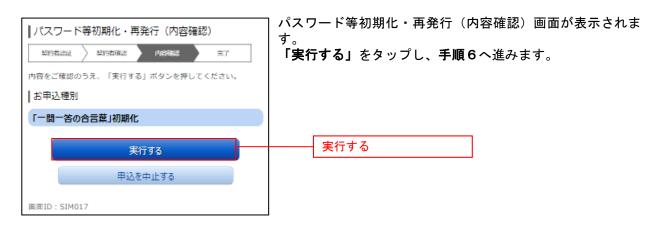
## 手順4-2 ワンタイムパスワードの入力



## 手順 4-3 届出電話番号による認証



## 手順5 新しいログインパスワードの入力



## 手順6 一問一答の合言葉初期化完了



パスワード等初期化・再発行(完了)画面が表示され、一問 一答の合言葉の初期化が完了となります。