

一問一答の合言葉の初期化

一問一答の合言葉を忘れた場合、初期化を行うことができます。

手順1 山梨中央銀行ホームページにアクセス



山梨中央銀行ホームページ (<https://www.yamanashibank.co.jp/smart/>) にアクセスし、「インターネットバンキング」(オレンジ色のボタン) をタップし、手順2へ進みます。

インターネットバンキング

手順2 ログイン画面にアクセス

ログイン

ログインID
(半角英数字6～12桁)

または

支店番号 [支店一覧](#)
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字7桁)

※口座番号が123の場合、0000123と入力してください。

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

ワンタイムパスワード

ログイン

[■ログインパスワードをお忘れの方](#)
[■一問一答の合言葉をお忘れの方](#)
[■機種変更やワンタイムパスワードがエラーになったときの対処法](#)
(ワンタイムパスワード再発行)

※ご注意※
これから後の操作につきましては、ブラウザの「戻る」ボタンや「×」(閉じる)ボタンをご使用にならないでください。各画面の操作ボタンにしたがってご利用ください。

初めてログインされる方はこちら

初回利用登録

○ 一問一答の合言葉による認証機能のお知らせ
パソコンやスマートフォンを利用して初めてログインした際に、「追加認証登録画面」が表示され、3つの質問に対する答え(一問一答の合言葉)を設定していただく必要があります。

○ スマートフォンでのご利用について
スマートフォンを機種変更される場合は、事前にワンタイムパスワードの解除が必要となりますのでご注意ください。その他のご留意事項は[こちら](#)をご覧ください。

画面ID : SLI001

ログイン画面が表示されます。

「一問一答の合言葉をお忘れの方」をタップして手順3へ進みます。

一問一答の合言葉をお忘れの方

手順3 お客さま情報の入力

パスワード等初期化・再発行（契約者認証）

契約者認証 > 契約者確認 > 内容確認 > 完了

ご本人情報、代表口座情報を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

■お申込みには、以下のいずれかの本人認証が必要となります。
・ワンタイムパスワードによる本人認証
・届出電話番号による本人認証

お申込種別

「一問一答の合言葉」初期化

ご本人情報

【必須】 お名前
(全角カタカナ)
(例) データ
姓
(例) タロウ
名

【必須】 生年月日
(半角数字)
西暦 年 10 ▼ 月 01 ▼ 日

【必須】 銀行届出電話番号
(半角数字)
- -

【必須】 メールアドレス
(半角英数字記号)
メールアドレスを入力してください

【必須】 メールアドレス（確認用）
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください

代表口座情報
※代表口座：山梨中銀ダイレクトのご契約口座として、ご登録いただいたメイン口座

【必須】 支店番号
(半角数字3桁)
支店一覧

【必須】 科目
普通

【必須】 口座番号
(半角数字7桁)
※口座番号が123の場合、0000123と入力してください。

確認画面へ
申込を中止する

画面ID：SIM015

パスワード等初期化・再発行（契約者認証）画面が表示されます。

「お名前」、「生年月日」、「銀行届出電話番号」、「メールアドレス」、「代表口座情報」を入力の上、「確認画面へ」をタップし、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは手順4-1、ご利用でないお客さまは手順4-2へ進みます。

お名前

生年月日

銀行届出電話番号

メールアドレス

代表口座情報

確認画面へ

手順 4-1 ワンタイムパスワードの入力

パスワード等初期化・再発行（契約者確認）

契約者確認 契約者確認 内容確認 完了

ワンタイムパスワードを入力して、「初期化を行う」ボタンを押してください。

お申込種別

「一問一答の合言葉」初期化

ワンタイムパスワードの入力

[必須] ワンタイムパスワード
(半角数字)

初期化を行う

申込を中止する

戻る

画面ID : SIM016

パスワード等初期化・再発行（契約者確認）画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード」を入力の上、「初期化を行う」をタップし、手順 5 へ進みます。

ワンタイムパスワード

初期化を行う

手順 4-2 ワンタイムパスワードの入力

パスワード等初期化・再発行（契約者確認）

契約者確認 契約者確認 電話番号認証 内容確認 完了

内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

お申込種別

「一問一答の合言葉」初期化

届出電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

*****0000

*****0000

*****0000

電話番号認証を行う

申込を中止する

戻る

画面ID : SIM016

パスワード等初期化・再発行（契約者確認）画面が表示されます。

「銀行届出電話番号」を選択のうえ、「電話番号認証を行う」をタップし、手順 4-3 へ進みます。

銀行届出電話番号

電話番号認証を行う

手順 4-3 届出電話番号による認証

パスワード等初期化・再発行（電話番号認証）

契約者認証契約者確認電話番号認証内容確認完了

お申込種別

「一問一答の合言葉」初期化

電話番号認証

電話番号での認証を行います。届出電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「初期化を行う」ボタンを押して下さい。

発信元

届出電話番号*****0000

発信先

認証先電話番号（通話料無料）0120000000

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- ＜スマートフォンをご利用の方へ＞
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻して下さい。

初期化を行う

申込を中止する

戻る

パスワード等初期化・再発行（電話番号認証）画面が表示されます。

表示された「認証先電話番号」に発信します。

発信が確認されましたら、画面が自動的に遷移しますので手順 5 へ進みます。

認証先電話番号

手順5 新しいログインパスワードの入力

パスワード等初期化・再発行（内容確認）

契約者確認 > 契約者確認 > 内容確認 > 完了

内容をご確認のうえ、「実行する」ボタンを押してください。

お申込種別

「一問一答の合言葉」初期化

実行する

申込を中止する

画面ID：SIM017

パスワード等初期化・再発行（内容確認）画面が表示されます。

「実行する」をタップし、手順6へ進みます。

実行する

手順6 一問一答の合言葉初期化完了

パスワード等初期化・再発行（完了）

契約者確認 > 契約者確認 > 内容確認 > 完了

「一問一答の合言葉」初期化のお申込を受け付けました。

お申込種別

「一問一答の合言葉」初期化

ログイン画面へ

金融機関ホームページへ

画面ID：SIM018

パスワード等初期化・再発行（完了）画面が表示され、一問一答の合言葉の初期化が完了となります。