

《山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング>ご利用環境》

1. インターネットに接続できるパソコンおよびEメールアドレスをお持ちであること。
2. 特別なソフトウェアのインストールは必要ございませんが、OS環境ごとに以下のブラウザソフトが必要です。SSL128bitの暗号化方式が動作するブラウザソフトであること。

※ 以下の内容は、動作確認済の機種・バージョンを示しており、動作環境を保証するものではありません。

<PCブラウザ>

○確認済みのOS、ブラウザは全て日本語版で、最新のセキュリティプログラム（高度暗号化パック等）をインストールしていることが前提です。

対象OS		対象ブラウザ
Windows	Windows8.1[注1]	Internet Explorer11 Microsoft Edge Firefox[注2] Google Chrome[注2]
	Windows10[注1]	Internet Explorer11 Microsoft Edge Firefox[注2] Google Chrome[注2]
	Windows11	Microsoft Edge Firefox[注2] Google Chrome[注2]
Macintosh	MacOS Catalina (10.15)	Safari13.0 Firefox[注2]
	MacOS Big Sur (11.0)	Safari14.0 Firefox[注2]
	MacOS Monterey (12.0)	Safari15.0 Firefox[注2]

[注1]動作確認はデスクトップ画面で行っております。

[注2]最新版のFirefox、Google Chromeにて動作確認しております。

<スマートフォン>

ご利用にあたっては、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。

○docomo、au、SoftBankより発売されている端末が対象となります。

○端末等の仕様により、動作等に一部制約が発生する場合があります。

対象OS	
iOS	9.0、9.1、9.2、9.3、10.0、10.1、10.2、10.3、11.0、11.1、11.2、11.3、11.4、12.0、12.1、12.2、12.3、12.4、12.5、13.0、13.1、13.2、13.3、13.4、13.5、13.6、13.7、14.0、14.1、14.2、14.3、14.4、14.5、14.6、14.7、14.8、15.0、15.1
iPadOS	13.1、13.2、13.3、13.4、13.5、13.6、13.7、14.0、14.1、14.2、14.3、14.4、14.5、14.6、14.7、14.8、15.0、15.1
Android	4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、8.1、9.0、10.0、11.0、12.0

※上記の環境を満たしていても、お客さまの利用状況や通信環境の設定状況等によっては、ご利用いただけない場合がございます。

※上記の環境が変更になる場合は、当行ホームページでご案内いたします。

※タブレット端末でのインターネットブラウザによる山梨中銀ダイレクトのご利用は、一部取引で画面表示や入力に不具合が生じるため、推奨しておりません。

* Windows8.1/Windows10 および Internet Explorer/Microsoft Edge は、米国マイクロソフト社の商品名または登録商標です。

* Macintosh は、Apple Computer Inc. の登録商標です。

* その他記載されている商品名は各社の商標および登録商標です。

※モバイルバンキングは、2021年11月14日をもってサービスを終了いたしました。