

ご利用にあたって

■ご利用環境

ご利用可能な環境につきましては、山梨中央銀行のホームページをご確認ください。

■手数料

基本手数料は無料です。

振込手数料等に関しましては、山梨中央銀行のホームページをご確認ください。

■ご契約カードの再発行について

パスワード等を当行所定の回数以上連続して間違えた場合や忘れてしまった場合は、本サービスをご利用いただけない状態となります。この際には、申込書により「ご契約カードの再発行」手続きをお取りいただきます。

■ログインID・パスワード

- ・ログインID・パスワードは、契約者ご本人をご確認するために大変重要なものです。

お客さまご自身の責任において厳重に管理してください。

ログインID・パスワードは、他人に絶対に開示しないでください。

- ・お客さまの大切な財産をお守りするため、当行行員であっても、お客さまのID・パスワードをお調べすることができない仕組みになっております。

従いまして、パスワードをお忘れになった場合のお問い合わせに対しましては、契約者ご本人であってもお答えすることはございません。また、当行から、お客さまのログインIDやパスワードについてお尋ねすることはございません。

- ・パスワードは、定期的に変更されることをお勧めします。

パスワードをご入力の際は、6～12桁の半角英数字混在でご指定ください。

なお、数字または英字のみの指定や、他のパスワードと同じ文字列の指定はできません。

- ・パスワードには、電話番号や生年月日、車のナンバー、地番などの、他人から簡単に推測される文字列を使用しないでください。

■契約口座

ご本人名義の口座に限り、ご利用いただけます。契約口座は以下に分類されます。

代表口座	山梨中銀ダイレクトの基本口座で、契約の際に必ずご登録いただくものです。
登録口座	最大14口座まで任意に登録いただけます。(山梨中央銀行の本支店の口座の登録が可能)

■取引のご確認について

- ・ご依頼いただいたお取引の受付結果や処理結果など、重要なご通知やご案内は、電子メールでご連絡いたします。

- ・下記のドメインについて、受信可の設定をしていただくと、お取引結果等に関する当行からのメールを受信することができます。メール受信拒否設定を行っている場合は、設定の解除をしてください。

〈ドメイン名〉

～@yamanashibank.co.jp

～@webcenter.anser.or.jp

～@otp-auth.net

- ・お客さまが、振込・振替などのお取引実施後に受付確認メールを受信しない場合、または取引内容にお心当たりのない電子メールが届いた場合は、サポートデスクまでご連絡ください。