

お客さま登録情報変更

お客さまのメールアドレス、通知メールサービス要否、ダイレクトメール送信要否、連絡先電話番号などを変更することができます。

手順1 取引選択

メニューの [ご利用サービスの変更] → [お客さま登録情報変更] をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 お客さま登録情報を入力

画面ID: BCJ001

お客さま登録情報変更 (変更内容入力)

変更される内容をご入力ください。 [お客さま登録情報の変更確認画面へ] ボタンを押してください。
【注意】 電子メールを宛先に転送 (受信) できるメールアドレスを登録してください。

変更内容

メールアドレス

現在のメールアドレス data.taro@xxxx.com

新しいメールアドレス (半角英数字記号)

新しいメールアドレス (確認用) (半角英数字記号)
確認のため再度入力してください。

DM送信希望条件

現在のDM送信状況 希望しない

[必経] 新しいDM送信状況 * 希望する
○ 希望しない

連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号 090-1234-5678

新しい連絡先電話番号 (半角数字)

お客さま登録情報の変更確認画面へ

トップページへ

お客さま登録情報変更 (変更内容入力) 画面が表示されます。

メールアドレス欄の「新しいメールアドレス」、「新しいメールアドレス (確認用)」を入力、DM送信希望条件欄のDM送信希望条件のラジオボタンを選択、連絡先電話番号欄の新しい電話番号を入力し、「お客さま登録情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。

メールアドレス欄

DM送信希望条件欄

連絡先電話番号欄

お客さま登録情報の
変更確認画面へ

手順3 変更内容を確認

画面ID: BC0003

お客様登録情報変更 (変更内容確認)

以下の内容でお客様情報を変更します。
以下のメールアドレスを登録し、メール通知パスワードの送信先として設定します。
よろしい場合は、確認用パスワードと以下の送信先メールアドレスにお送りしたメール通知パスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押してください。
メール通知パスワードは、ログアウト (またはメール通知パスワードの再発行) をするまで有効ですので、それまで当該メールを削除しないようご注意ください。

変更内容

メールアドレス	現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
	新しいメールアドレス	data.tarou@xxxx.com

DM送信希望条件	現在のDM送信状況	希望しない
	新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号	現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
	新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認ください。

送信日時	2012年04月25日 10時26分10秒
送信先メールアドレス	data.tarou@xxxx.com
	data.taro@xxxx.com

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (※角数字0~9,126)

ソフトウェアキーボードを使用して入力する

※確認用パスワードは、初回利用時にログインパスワードと別にお客様が設定されたパスワードです。

メール通知パスワードの入力

[必須] メール通知パスワード

[メールが届かない場合は、以下の内容をご確認いただき再度操作をしてください。]

- 【新着メール受信】の操作をおこなってください。
受信時刻によっては、メールの受信を自動で行わないとすぐに受信できない場合があります。
なお、メールが受信できるまで3分程度かかる場合があります。
- メールアドレスが正しく登録されているかご確認ください。
メールアドレスを変更される場合は「戻る」ボタンを押して再度登録してください。
- メールの受信設定をご確認ください。
ドメイン (またはアドレス) 指定受信機能を利用されているお客様は、[yct@yamanshibank.co.jp] からのメールを受信できるよう設定してください。

お客様登録情報変更 (変更内容確認) 画面が表示されます。変更内容欄をご確認のうえ、「確認用パスワード」、「メール通知パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

お客様登録情報変更を中止する場合には、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページ画面へ戻ります。

変更内容欄

パスワード入力欄

変更を確定する

変更を中止する

メール通知パスワードをご利用の場合は、確認用パスワードの入力とあわせて、メール通知パスワードの入力が必要となります。

手順4 変更完了の確認

画面ID: BC0002

お客様登録情報変更 (結果確認)

※変更内容をご確認ください。

以下のとおり、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

変更内容

メールアドレス	現在のメールアドレス	data.taro@xxxx.com
	新しいメールアドレス	(変更なし)

DM送信希望条件	現在のDM送信状況	希望しない
	新しいDM送信状況	(変更なし)

連絡先電話番号	現在の連絡先電話番号	090-1234-5678
	新しい連絡先電話番号	090-8765-4321

お客様登録情報変更 (結果確認) 画面が表示されます。

変更内容欄をご確認ください。