

2021年6月24日
株式会社 山梨中央銀行

スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座接続およびチャージの再開について

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、2020年9月18日から一時停止しておりましたスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座接続およびチャージについて、以下のとおり再開いたします。

サービスの再開にあたり、お客さまが安全にご利用いただけるよう、当行およびサービスを提供する株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 青柳 直樹）の両社においてセキュリティ対策を強化いたしました。

1. 新規口座接続およびチャージ再開日時

2021年6月28日（月）正午頃

※ 株式会社メルペイの作業状況により遅延する可能性があります。

2. セキュリティの強化

（1）当行

新規口座接続時、「2段階認証（IVR認証）（※1）」による本人認証を実施いたします。

※1 IVR 認証

当行にお届けいただいている電話番号へ認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知し、当該パスワードを手続き画面に入力することにより本人認証を行う方法。

（2）株式会社メルペイ

新規口座接続時または再開後の初回チャージ時に、本人確認（eKYC）（※2）または公的個人認証サービス（※3）を実施いたします。

※2 eKYC

「メルペイ」のアプリ上で撮影・送信された本人確認資料と顔写真により本人認証を行う方法。

※3 公的個人認証サービス（JPKI）

マイナンバーカードの IC チップに格納されている署名用電子証明書をもとにリアルタイムに本人確認を完了する機能。

3. スマホ決済サービスの再開状況

サービス名	再開日
メルペイ（本件）	2021年6月28日（月）
J-Coin Pay	2021年4月19日（月）
PayPay	未定
楽天 Edy	未定
LINE Pay	未定

※ 「PayPay」、「楽天 Edy」、「LINE Pay」の再開時期につきましては、あらためてお知らせいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話番号】0120-201862（照会コード：9）

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3 は除きます。）

以 上