

スマホ決済サービス「PayPay」への新規口座接続およびチャージの再開について

株式会社山梨中央銀行（頭取 関 光良）は、2020年9月18日から停止しておりましたスマホ決済サービス「PayPay」への新規口座接続およびチャージについて、以下のとおり再開しました。

サービスの再開にあたり、お客さまが安全にご利用いただけるよう、当行およびサービスを提供する PayPay 株式会社（代表取締役 CEO 中山 一郎）の両社においてセキュリティ対策を強化いたしました。

1. 新規口座接続およびチャージ再開日時

2022年1月27日（木）13時

2. 口座接続時におけるセキュリティ対策

（1）新たに口座接続されるお客さま

新規口座接続時に「e-KYC^{※1}」と「2段階認証（IVR 認証^{※2}）」、または「公的個人認証サービス^{※3}」と「2段階認証（IVR 認証）」による本人認証が必要になります。

※1 e-KYC

「PayPay」アプリ上で撮影・送信された本人確認資料と顔写真で本人認証を行う方法です。本人認証審査については、複数の金融機関との接続再開等の影響から多数の申請があり、最大3週間程度の時間を要す場合があります。

※2 IVR 認証

当行にお届けいただいている電話番号から、指定された電話番号に電話をかけて認証に必要なワンタイムパスワードを取得した後、当該パスワードを手続き画面に入力し本人認証を行う方法です。

※3 公的個人認証サービス

「PayPay」アプリ上でマイナンバーカードのICチップに記録された署名用電子証明書を読み取り本人認証を行う方法です。

（2）既に口座接続済のお客さま

利用再開前に「e-KYC」または「公的個人認証サービス」による本人認証が必要になります。ただし、既に本人認証が済んでいる場合には手続きが不要です。

なお、「Yahoo! ウォレット」で登録していた口座をご利用の場合は、安全性確保のため、一度口座を削除してからあらためて口座接続を行う必要があります。

また、「e-KYC」による本人認証審査には、複数の金融機関との接続再開等の影響から多数の申請があり、最大3週間程度の時間を要す場合があります。

3. スマホ決済サービスの再開時期

サービス名	再開日
PayPay（本件）	2022年1月27日
メルペイ	2021年6月28日
J-Coin Pay	2021年4月19日
楽天Edy	未定
LINE Pay	未定

※「楽天Edy」、「LINE Pay」の再開時期につきましては、改めてお知らせいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電話番号】0120-201862（^{ふれあいハローに}照会コード：9）

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。）

以上

口座接続可能なスマホ決済サービス

PayPay	メルペイ	J-Coin Pay
		
Bank Pay	pring	&Pay
		
LINE Pay【一時停止中】	楽天Edy【一時停止中】	
		