

キャッシュカードの盗難（詐取）・偽造にご注意ください

平素より当行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

盗難（騙し取る手口を含む）・偽造されたカードを使った預金の不正引き出し事件が全国的に発生しております。

このような被害に遭わないために、以下の点にご注意ください。

1. キャッシュカードを絶対に他人に渡さないでください。
2. キャッシュカードにご使用の暗証番号を銀行や警察などからお問い合わせすることはありません。他人に絶対知らせないようにご注意ください。
3. 暗証番号には、生年月日、電話番号、車両のナンバー、連続する数字、自宅や勤務先の住所等、類推されやすい番号は使用しないでください。
なお、当行 ATM では暗証番号の変更が可能となっています。定期的に暗証番号を変更してください。
4. 暗証番号は、金融機関の取引以外で使用している暗証番号と異なる番号を使用してください。また、貴重品ボックスやロッカーなどで暗証番号を使用する際は、キャッシュカードと同一の番号の使用は避けてください。
5. 暗証番号をキャッシュカードに記入したり、暗証番号を書いたメモ等をキャッシュカードと一緒に保管・携帯することはしないでください。
6. 磁気ストライプキャッシュカードをご利用のお客さまは、偽造が困難な IC チップを搭載した IC キャッシュカードへの切り替えをお願いします。
7. 定期的に通帳記入や残高照会を行い、不正な引き出しが行われていないことを確認してください。スマートフォンをご利用のお客さまは、山梨中銀ダイレクト<インターネットバンキング>などにより、残高照会やお取引明細の確認ができますのでご活用ください。

万一、身に覚えのない取引を確認した場合は、お取引店または以下のお問い合わせ先にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電 話】 0120-201862（照会コード：9）

【受付時間】 月曜日～金曜日 9：00～17：00

（ただし、祝日・12／31～1／3は除きます。）

※上記以外の時間帯

ATMサービスセンター【電話】0120-121-070

以上