

「山梨中銀Bizダイレクト」のメンテナンス中にログイン操作をした場合、次にサービス利用可能時間内にログイン操作をした場合でもエラーメッセージが表示され、ログインできません。  
以下の手順で、操作履歴の削除を行った後、ブラウザ（インターネット画面）を右上の×ですべて閉じてから、改めてログインを行ってください。

### 1. Chrome右上 をクリック



### 2. をクリック



### 3. をクリックし、右側に表示された をクリック



#### 4. クリア条件を設定し、データの削除 をクリック

期間 = エラーが出た日から現在までの期間  
(例: エラー日が12/31、現在1/5の場合、「過去7日間」)  
チェック項目 = キャッシュされた画像とファイル  
※その他の項目のチェックは外します

閲覧履歴データの削除

基本設定 詳細設定

期間 過去7日間

閲覧履歴  
検索ボックスなどの履歴を削除します

Cookie と他のサイトデータ  
ほとんどのサイトからログアウトします。

キャッシュされた画像とファイル  
最大で 1.0 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みに時間がかかる可能性があります。

キャンセル データを削除

#### 5. Chrome 右上の × でブラウザを閉じる

