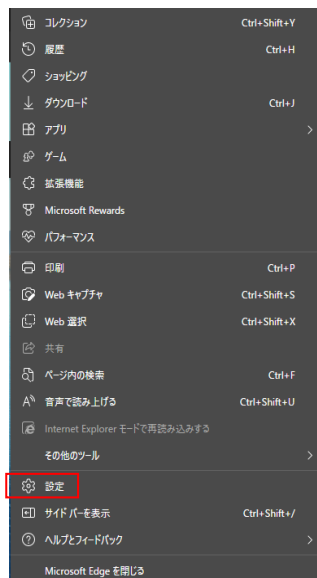


「山梨中銀Bizダイレクト」のメンテナンス中にログイン操作をした場合、サービス利用可能時間内でもエラーメッセージが表示され、ログインできません。以下の手順で履歴の削除を行ったあと、ブラウザ（インターネット画面）を右上の×ですべて閉じてから、改めてログインを行ってください。

1. Edge 右上「…」をクリック

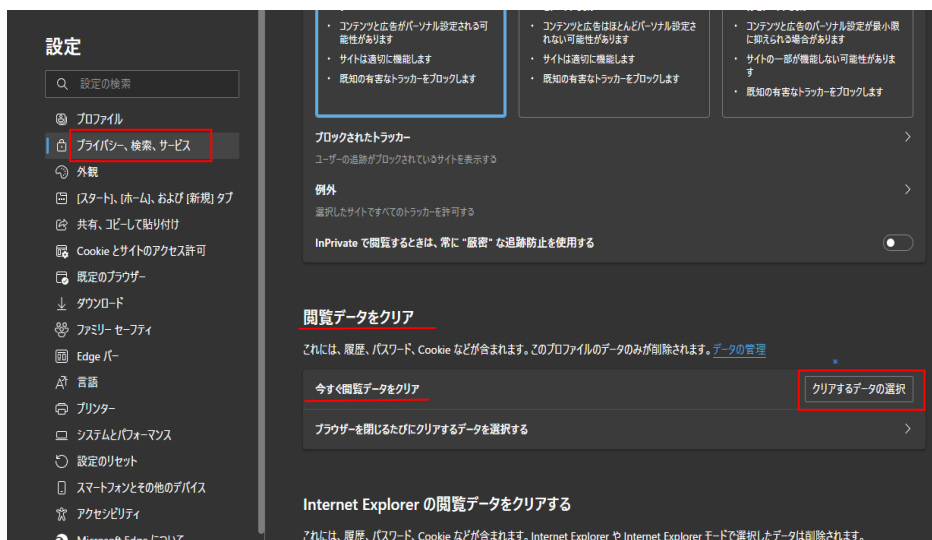


2. 「設定」をクリック



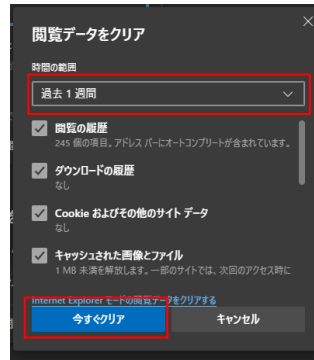
3. 「プライバシー、検索、サービス」をクリック

右に表示された項目の中から「閲覧データをクリア」を探し、「今すぐ閲覧データをクリア」の右にある「クリアするデータの選択」をクリック



4. クリア条件を設定し、**今すぐクリア** をクリック

期間 = エラーが出た日から現在までの期間
(例: エラー日が12/31、現在1/5の場合、「過去7日間」)
チェック項目 = キャッシュされた画像とファイル
※その他の項目のチェックは外します



5. Edge 右上の **×** でブラウザを閉じる

