

2022 年 10 月 19 日

「山梨中銀ダイレクト」のお問い合わせについて

2022 年 10 月 17 日（月）に「山梨中銀ダイレクト」のバージョンアップを行いました。現在、本件に係るお問い合わせが増加しており、山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター（コールセンター）への電話がつながりにくい状況が続いております。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、電話回線を増やすなど解消に向けて対応をしておりますので、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

なお、山梨中央銀行ホームページに「山梨中銀ダイレクト」に関わる「よくあるご質問」を掲載しておりますので、この機会にご参照いただけますよう併せてお願い申し上げます。

以 上