

平成 26 年 9 月 4 日  
株式会社 山梨中央銀行

## 【重要】iPhone をご利用のお客さまへお知らせ

iPhone の新 OS「iOS8」上で山梨中銀ダイレクトをご利用される場合、「iOS8」対応版ワнтаイムパスワードアプリ（ver3.1）へのバージョンアップが必要となります。

ワнтаイムパスワードアプリのバージョンアップを実施されなかった場合、「iOS8」上でワнтаイムパスワードアプリが正常に作動せず、山梨中銀ダイレクトにログインすることができなくなります。

iPhone をご利用のお客さまにおかれましては、ワнтаイムパスワードアプリ（ver3.1）へのバージョンアップ（注）をお願いいたします（手順は別紙 1 をご覧ください）。

なお、現在ご利用のワнтаイムパスワードアプリが ver1.3 および 2.0 の場合、ver3.1 へのバージョンアップができません。ver1.3 および 2.0 の場合は、ワнтаイムパスワードのご利用を一旦解除していただいたうえで、再登録をお願いいたします（バージョンの確認方法は別紙 2 をご覧ください）。

注：ワнтаイムパスワードアプリのバージョンアップは、「iOS8」へのバージョンアップを行う前に実施していただく必要がございます。

<お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

【電 話】 0 1 2 0 - <sup>ふ れ あ い は ろ ー に</sup> 2 0 1 8 6 2

【山梨中銀ダイレクト】・・・照会コード「2」

【受付時間】 平日・土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

（ただし、5/3～5/5・12/31～1/3 は除きます。）

以 上

# OTPアプリのアップデートについて

## 手順1 Ver3.1へのアップデート

- 1 「App Store」アプリのアイコンにバッジ（右上の数字）があることを確認してください。  
※バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。

- 2 「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。

- 3 「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップするとOTPアプリが起動します。

## 手順2 OTPの表示確認

- 1 OTPアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

## OTPアプリのバージョン確認方法

- 1 iOSのOTPアプリアイコンを探します。



「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。

- 2 OTPアプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、「[設定]」ボタンをタップしてください。

- 3 「設定メニュー」画面が表示されます。



「このアプリについて」を選択してください。

- 4 「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



左の場合、Version2.0.0となります。