

2020年3月12日

SoftBank フィーチャーフォン（ガラケー）での
「山梨中銀ダイレクト」ワンタイムパスワードアプリのサービス終了について

SoftBank社は2020年3月24日（火）をもって、フィーチャーフォン（ガラケー）
向けに提供していた「S！アプリ」の配信を終了いたします。

これに伴い、SoftBankのフィーチャーフォンでは、「山梨中銀ダイレクト」の
ワンタイムパスワードアプリ（以下、「同アプリ」という）のダウンロード、お
よびバージョンアップができなくなるため、同アプリのサービスを終了いたしま
す。

1. サービス終了日時

2020年3月25日（水） 18:00

2. 対象となるお客さま

SoftBankのフィーチャーフォンで同アプリをご利用のお客さま

3. その他

- (1) サービス終了以降は、同アプリのバージョンアップが行われないことから、
既にご利用中の同アプリにおきましても動作等に不具合が生じる可能性がござ
います。引き続き「山梨中銀ダイレクト」をご利用いただく場合は、スマ
ートフォン等への機種変更をご検討いただきますようお願いいたします。
- (2) サービス終了以降にSoftBankのフィーチャーフォンで同アプリをご利用し
た際に生じた不具合については保証いたしかねます。

以上

＜お問い合わせ先＞

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。）