

2020年10月8日

## ログインID・パスワード等の管理にご注意ください

最近、インターネットバンキングのログインIDやパスワードが詐取され、お客様のご預金が不正に引き出される被害が全国的に発生しています。

ログインID等が詐取される原因は、フィッシング（※）や、パソコンのウィルス感染など様々ですが、クラウド上にログインID等を保存していたことにより、不正送金被害に遭われたケースもございます。

山梨中銀ダイレクト・山梨中銀Bizダイレクトをご利用のお客さまにおかれましては、ログインID等の管理を厳重に行っていただくとともに、以下の留意事項を徹底していただきますようお願いいたします。

※フィッシングとは、金融機関等を装った偽のホームページへお客さまを誘導し、ログインID等を入力させて個人情報を詐取する詐欺手法

### <留意事項>

- ①ログインID・パスワード等をパソコンやクラウド上に保存しない。
- ②身に覚えのないEメール・ショートメッセージは開かない。  
万一開いてしまった場合は、文中にあるリンクや添付ファイルを絶対に開かない。
- ③フィッシング対策ソフトを利用したり、URLが正しいことを確認するなど、偽のホームページでないかを疑う。

また、インターネットバンキングをご利用のお客さまに講じていただくセキュリティ対策については、以下をご確認ください。

- ・[山梨中銀ダイレクト](#)
- ・[山梨中銀Bizダイレクト](#)

不正送金被害に遭われないよう、より高いセキュリティ対策、山梨中銀ダイレクトでは「ワンタイムパスワード」、山梨中銀Bizダイレクトでは「トランザクション認証」をご利用ください！！

以上

### <お問い合わせ先>

山梨中銀ダイレクトマークティングセンター

[電話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:00

(ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。)