

2020年10月23日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

山梨中銀ダイレクト「モバイルバンキング」のサービス終了について

山梨中銀ダイレクトでは、フィーチャーフォン（一般に「ガラケー」と呼ばれる端末）向けのサービスとして「モバイルバンキング」を提供してきましたが、スマートフォンの普及が進み、フィーチャーフォンの利用者が減少している状況を踏まえ、誠に勝手ながら、同サービスを段階的に終了させていただきます。

同サービスをご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、今後はパソコンやスマートフォンでご利用くださいますようお願い申し上げます。

1. 終了日

対象業務	終了日
新規受付（利用開始登録）	2020年11月15日（日）
サービス全般	<u>2021年</u> 11月14日（日）

2. お手続き

サービス終了に伴うお手続きはございません。

3. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。）

以 上