

2022年2月24日

お客さま各位

株式会社山梨中央銀行

金融機関の担当者を装ったインターネットバンキングの操作誘導にご注意ください

金融機関の担当者を装い、電話でインターネットバンキングの操作を誘導し、不正送金を行う詐欺事案が他金融機関で発生しております。

当行からお客さまにインターネットバンキングの操作をお願いすることはございませんので、こうした詐欺被害にあわないよう十分ご注意ください

1. 最近の手口

「ビッシング（ボイスフィッシング）」と呼ばれる手口による被害が他金融機関で発生しています。具体的には、金融機関の担当者を装い、電話でインターネットバンキングの操作を誘導するケースや、インターネットバンキングのIDやパスワード等を聞き出し、搾取した情報をもとにインターネットバンキングにアクセスして不正送金を行うケースがあります。

2. お客さまへのお願い

- 当行からお客さまにインターネットバンキングの操作をお願いすることはありませんので、操作を依頼されても絶対に応じないでください。
- 当行がお電話にてインターネットバンキングのIDやパスワードを伺うことはありませんので、情報を求められても絶対に回答しないでください。
- 万が一、お客さまの情報を第三者に伝えてしまった場合、もしくは入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

3. お問い合わせ先

山梨中銀ダイレクトマーケティングセンター

[電 話] 0120-201862 照会コード「9」

[受付時間] 平日 9:00～17:00（ただし、祝日・12/31～1/3は除きます。）

以 上